

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “TENPO PRO”

Estos términos y condiciones del Programa Tenpo Pro (el “Programa”), una vez aceptados por el Cliente, mediante su firma electrónica, constituyen un contrato celebrado por medios tecnológicos, entre la persona que los acepta (en adelante el “Cliente”), y **TENPO PAYMENTS S.A.**, una sociedad anónima especial, no bancaria, autorizada para emitir tarjetas de pago con provisión de fondos y registrada como tal en el Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago, a cargo de la CMF, RUT N°76.967.692-9 en conjunto con **TENPO TECHNOLOGIES SpA**, RUT N°77.005.409-5:

1.- ¿Qué es el Programa Tenpo Pro?

El Programa Tenpo Pro (en adelante, el “Programa”) consiste en un programa que podrán contratar los clientes de Tenpo Payments S.A., de Tenpo Technologies SpA y de cualquier otra empresa del grupo empresarial (en adelante, conjuntamente “Tenpo”), que usen la aplicación tecnológica de Tenpo (“App Tenpo”), los que, pagando una comisión de mantención mensual (“Comisión”) determinada, podrán acceder a beneficios y ofertas exclusivas, y condiciones especiales, para los productos y servicios ofrecidos por Tenpo.

2.- ¿Quién administra el Programa?

El Programa es administrado y de responsabilidad exclusiva de Tenpo Payments S.A., la que entregará los beneficios y ofertas del Programa a los clientes.

3.- ¿Quiénes pueden contratar el Programa?

Los clientes de Tenpo que: (i) sean personas naturales, (ii) mayores de 18 años, (iii) titulares de una Cuenta con Provisión de Fondos, Tarjeta Prepago o de una Tarjeta de Crédito y (iv) que tengan la versión 3.65.4 o siguientes de la App Tenpo.

4.- ¿Quiénes pueden acceder a los beneficios del Programa?

Aquellos clientes que:

- Tengan contratado el Programa Tenpo Pro.
- Tengan contratado el Programa de Beneficios Tenpesos y activada la Wallet Tenpo,
- Tengan la App Tenpo en su versión 3.65.4 o siguientes.
- Tengan el pago de su Comisión al día,
- Tengan activados, vigentes y no bloqueados la Tarjeta de Prepago, Cuenta Tenpo, Tarjeta de Crédito y/u otras funcionalidades de la App Tenpo.

No pueden acceder al Programa los siguientes clientes:

- Los clientes Teenpo, menores de 18 años.

Durante la prueba del Programa, que durará 3 meses, sólo podrán acceder a él aquellos clientes que reciban una invitación para participar.

5.- ¿Cuáles son los beneficios a los que se puede acceder?

Los beneficios serán determinados e informados periódicamente, iniciando con los beneficios indicados en el Anexo I. En caso de que los beneficios cambien, Tenpo enviará una comunicación a más tardar el día 20 del mes calendario anterior a aquél en que empezarán a regir, indicando cuáles serán los nuevos beneficios. En caso que el cliente no esté de acuerdo con los beneficios que se le informen, podrá cancelar su adhesión al Programa, de conformidad al punto 7 siguiente.

6.- Frecuencia de las Comisiones

Cuando el Cliente contrate el Programa, se le cobrará una Comisión, empezando el día de la contratación, que le dará derecho a usar los beneficios y programas por un mes completo. El cobro se hará de forma mensual, siempre el mismo día de cada mes por adelantado.

La Comisión se cargará a la Cuenta Tenpo del Cliente o, en caso de no existir fondos, a su Tarjeta de Crédito o Wallet Tenpo. En caso de que Tenpo no logre efectuar el cobro de la Comisión, el Cliente no podrá acceder a los beneficios y descuentos especiales del Programa, sino hasta que efectúe el pago del monto adeudado.

A menos que el Cliente cancele su adhesión al Programa, se le cobrará mensualmente la Comisión del Programa por el período de vigencia del Programa.

Será cargo del cliente contar con fondos suficientes para que Tenpo proceda a cargar las Comisiones respectivas.

7.- Cancelación de adhesión al Programa

Puede terminar en cualquier momento su adhesión al Programa, dando aviso a través de la App Tenpo en la sección "Tenpo Pro". Si el aviso se da antes del cobro de la Comisión mensual, éste no se aplicará. En cambio, si el aviso se hace luego del cobro, el Cliente seguirá teniendo acceso a los beneficios y descuentos exclusivos hasta que termine el período correspondiente, y Tenpo lo dará de baja y no hará el siguiente cobro.

8.- Vigencia del Programa

Se deja constancia de que el Programa se encuentra en modalidad tester y que sólo será ofrecido a determinados clientes.

El Programa en modalidad tester tendrá una duración de 3 meses. No rige el derecho a retracto del artículo 3 bis de la Ley de Protección al Consumidor.

Además, el Programa terminará anticipadamente en los siguientes casos:

- a) Fallecimiento del Cliente.
- b) Por cierre o renuncia de la App Tenpo.
- c) Cuenta Tenpo bloqueada o sin uso por más de 365 días.
 - o Cuenta Tenpo implica todo el ecosistema Tenpo.

- Sin uso implica la no realización de transacciones, existencia de saldo, inversiones, etc.

Tenpo se reserva el derecho de poner término anticipado al Programa, dando un aviso a sus Clientes con 30 días de anticipación.

Tenpo podrá modificar los Términos y Condiciones del presente Programa, enviando la propuesta al Cliente, el que tendrá un plazo de 30 días para aceptarla. En caso contrario, esto es, rechazo a la propuesta o no manifestación, Tenpo podrá dar por terminado el Programa.

9.- Otras condiciones generales del Programa

- a) El Programa es intransferible e intransmisible.
- b) Tenpo Payments S.A. se reserva el derecho de permanencia de los clientes en el Programa, quedando expresamente autorizado para terminar la participación de algún cliente en caso de mal uso de cualquiera de los beneficios, descuentos o derechos del Programa o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones. Lo anterior será comunicado por escrito al Cliente mediante comunicación enviada a su correo electrónico.
- c) Tenpo podrá cancelar los beneficios o descuentos que hayan sido obtenidos por transacciones sospechosas, ilícitas o fuera de razonabilidad económica.
- d) Los Anexos del presente Programa forman parte integrante de éste para todos los efectos que procedan.
- e) Con la aceptación de estos términos y condiciones, estás accediendo al siguiente beneficio:
 - i) Los fondos depositados en la Cuenta Tenpo se mantendrán en moneda nacional, no devengarán intereses ni se reajustarán en forma alguna. Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo podrá traspasar la ganancia que eventualmente obtenga de la inversión de los fondos de sus clientes, ya sea en depósitos a plazo o instrumentos de deuda emitidos por el Banco Central de Chile o la Tesorería General de la República.
 - ii) Tenpo publicará en su página web el requisito de saldo promedio mínimo que deberá mantener el Cliente en su Cuenta Tenpo para que le sean traspasadas las ganancias generadas, el período que se utilizará para calcular el saldo promedio, la periodicidad del pago de las ganancias, la rentabilidad de la Cuenta Tenpo expresada en términos anuales (en base a 360 días), entre otros.
 - iii) El Cliente podrá consultar el historial de rendimientos de su Cuenta Tenpo en la sección correspondiente de la App Tenpo.

10.- Aceptación de los términos y condiciones del Programa

La participación en el Programa implica la aceptación de todas sus condiciones generales vigentes. Las ofertas, beneficios, condiciones y reglamentación son de exclusiva responsabilidad de Tenpo Payments S.A., en su calidad de administradora del Programa.

Anexo I: Beneficios y Descuentos Exclusivos

Beneficio Tenpo pro	Descripción del beneficio
50% más de Tenpesos al mes	<p>Abono mensual de Tenpesos en la Wallet, consistente en un 50% sobre el monto total de Tenpesos acumulados durante cada mes en que el usuario sea parte del programa Tenpo Pro.</p> <p>El abono se realizará durante los primeros 5 días hábiles del mes y se calculará sobre los Tenpesos acumulados durante el mes anterior, siempre que el usuario hubiere sido parte del Programa en ese período.</p>

Anexo II: Comisión

La Comisión mensual que pagará el Cliente será de \$3.990 pesos chilenos.