



Declaración Jurada Simple por desconocimiento de transacciones y/o cargos

Tenpo Payments S.A.
Área de Prevención de Fraudes.
Avenida Presidente Riesco 5711, Oficina N° 804, Las Condes Santiago de Chile
<http://www.tenpo.cl>

En Santiago de Chile con fecha []

Declaración. (Obligatorio)	
Nombre completo	
Cédula de identidad	
Domicilio (calle, N° depto/casa, villa, población, comuna)	
De conformidad con la Ley 20.009, declaro bajo juramento que desconozco y no efectué las transacciones en mis productos Tenpo Payments S.A. que se detallan a continuación. En consecuencia, solicito la cancelación de cargos o restitución de fondos, si así corresponde. Por último, declaro que entiendo que desconocer transacciones dolosamente es una conducta constitutiva de delito, de conformidad al artículo 7 de la Ley 20.009.	

I. Relato de los hechos que originó el desconocimiento informado. (Obligatorio)

--

II. Individualización de las transacciones. (Obligatorio)

Tipo de producto (compras, transferencias o retiros ATM)	Fecha de transacción	Monto transacción	Producto bancario (Cuenta, Tarjeta Prepago, Tarjeta de Crédito)	Descripción cargo (indicar glosa de la cartola o estado de cuenta)
Cantidad de transacciones				
Monto total	\$			

Ejemplo de llenado: Si desconoces 2 transacciones del mismo comercio, debes escribirlas en diferentes líneas.

Tipo de producto (compras, transferencias o retiros ATM)	Fecha de transacción	Monto transacción	Producto bancario (Cuenta, Tarjeta Prepago, Tarjeta de Crédito)	Descripción cargo (indicar glosa de la cartola o estado de cuenta)
Compra	10/02/2025	\$15.000	Tarjeta Prepago	Aliexpress
Compra	10/02/2025	\$15.000	Tarjeta de Crédito	Aliexpress
Transferencia	10/02/2025	\$20.000	Cuenta Prepago	Pago a Juan Morales

III. Declaración de origen de abonos previos. (Opcional)

Yo _____ declaro bajo juramento que, previo a la realización de las transacciones impugnadas existen los siguientes abonos de dinero en mi cuenta, los que provienen de la persona y por los motivos que a continuación se indicarán:

Tipo de operación (remuneración, pago, transferencia)	Monto	Fecha de abono	Persona que abona (indicar nombre completo y RUT)	Motivo del abono

Para poder continuar con la gestión de tu caso, es **importante que:**

- Realices la denuncia por los hechos constitutivos de delito de fraude ante al menos uno de los siguientes organismos: Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones o ante cualquier tribunal con competencia penal.
- Una vez obtengas el “Parte denuncia” (no constancia) debes adjuntarlo junto con esta Declaración Jurada Simple completada con toda la información obligatoria solicitada en ella.
- La declaración por sí sola no es suficiente para continuar con la gestión, debe estar acompañada de la denuncia. **El plazo de envío de toda la documentación es de 30 días** que se cuentan desde la fecha en que te comunicaste con nosotros para informar sobre las transacciones desconocidas.

Nombre cliente:	
Firma cliente Tenpo: C.I:	Firma Tenpo Payments S.A. Felipe Pizarro Astudillo Subgerente Prevención de Fraudes