

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TARJETAS TENPO EN GOOGLE PAY

1. Antecedentes y definiciones

Para efectos de estos T&C, se entenderá por:

- **Cliente o Tarjetahabiente:** Es la persona natural titular de la tarjeta emitida por Tenpo.
- **Equipo Android:** Es el dispositivo que soporta el sistema operativo Android que se encuentra habilitado, según los distintos análisis que puedan ser efectuados por Google, Tenpo o terceros designados para estos efectos, para funcionar y operar con la aplicación Google Pay.
- **Google Pay:** Es una aplicación móvil para pago y servicio de billetera digital creada y diseñada por Google para equipos Android, que permite a sus usuarios realizar pagos directamente desde los dispositivos móviles en los que se encuentre instalada y que tengan asociada una Tarjeta.
- **Tarjeta/s:** Considera tanto la tarjeta de prepago como la tarjeta de crédito emitida por Tenpo y que se encuentra habilitada para asociarse a la aplicación Google Pay.
- **Tenpo:** Es la sociedad Tenpo Payments S.A., emisora de tarjetas no bancarias.

El Cliente, titular de una Tarjeta emitida por Tenpo, declara conocer y aceptar que al enrolar sus Tarjetas en la aplicación Google Pay, podrá autorizar pagos con cargo a las tarjetas enroladas, utilizando en cualquier terminal de pago que cuente con sistema contactless, su dispositivo móvil en reemplazo de la tarjeta física, en los términos y condiciones que se indican a continuación:

2. Relación Tenpo y Google

Entre Tenpo y Google únicamente existe una alianza estratégica que permitirá la integración de las Tarjetas emitidas por el primero a través de la aplicación diseñada por el segundo. En ningún caso se considerará que existe algún tipo de relación laboral, proveedor-cliente u otra de carácter similar.

En el marco de esta alianza estratégica cada una de las partes tiene responsabilidades propias y respecto de las cuales se hace responsable de su cumplimiento, no siendo posible trasladar de una parte a la otra los efectos que su incumplimiento conlleve.

Google Pay es un servicio gratuito proveído por Google, que está sujeto a los términos y condiciones de Google Pay. El servicio Google Pay corresponde a billetera electrónica que es otorgado directamente por Google sin responsabilidad para Tenpo en ello ni en la ulterior atención que se demande, ya que Tenpo se limita a proveer el medio de pago y a entregar de forma segura información a éstas para permitir la utilización de la Tarjeta del Cliente a través de sus dispositivos móviles.

Tenpo no es responsable del uso, funcionalidad o disponibilidad de las billeteras electrónicas, del dispositivo móvil, la disponibilidad de lectores Contactless compatibles en diferentes puntos de venta, o un nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red.

3. Vinculación de Tarjetas a Google Pay

El Cliente puede vincular su Tarjeta a la billetera electrónica Google Pay y también puede desvincularla en cualquier momento.

Para proceder con el registro es necesario que la Tarjeta no cuente con bloqueos por mora o de cualquier otro tipo, y que se encuentre actualmente vigente en los sistemas de Tenpo.

Dentro del proceso de vinculación, el Cliente deberá cumplir con los factores de seguridad de la información que le sean solicitados. Como parte del proceso de registro, se enviará un código de validación al teléfono móvil y/o al correo electrónico que mantenga registrado el Cliente en Tenpo. Una vez registrado el código de forma válida, se proceda con la asociación respectiva a menos que Tenpo, sin necesidad de expresar causa alguna, pueda establecer algún requisito de autenticación adicional.

En caso que se reemita o se renueve la Tarjeta, será necesario que el Cliente realice nuevamente el proceso de enrolamiento.

Una vez que la Tarjeta se encuentra vinculada a Google Pay, el Cliente puede utilizarla para autorizar transacciones con su dispositivo móvil en lugar de la Tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema Contactless, y para realizar compras virtuales en los e-commerce que tengan dicha opción habilitada. El método de autenticación dependerá del dispositivo y el terminal.

4. Funcionamiento de la billetera digital

Con la vinculación de las tarjetas a la billetera digital, Google Pay, el Cliente, utilizando su dispositivo Android, en lugar de la tarjeta física, podrá realizar compras en cualquier terminal de pago que cuente con sistema contactless (que tengan tecnología *Near Field Communication*, "NFC"), tanto nacionales como internacionales, o en botones de pago que tengan habilitada la opción de pago con billetera digital.

Para el uso de Google Pay, se requerirá la validación propia del dispositivo en que esté alocada la billetera.

En todos los terminales de pago se requerirá que el Tarjetahabiente ingrese su clave secreta para transacciones con tarjeta de crédito que superen los montos que son informados a través de los medios oficiales de comunicación.

La vinculación de las tarjetas puede ser revocada en cualquier momento por el Cliente, sin que esto afecte en sentido alguno la relación contractual que se mantiene con Tenpo.

5. Cargos y comisiones

Tenpo no cobrará comisiones, tasas u otros cargos adicionales a los Clientes por la vinculación y uso de su Tarjeta de crédito a través de la aplicación Google Pay. Se hace presente que para descargar, actualizar y utilizar la aplicación pueden incurrirse en uso de datos, ya sea a través de redes móviles o Wi-Fi, lo que podrá generar cargos de la empresa de telefonía móvil o prestadora de servicios de internet

6. Suspensión y terminación de billeteras electrónicas

Tenpo puede bloquear, suspender o terminar la vinculación de la Tarjeta en las billeteras electrónicas en los siguientes casos:

- i) Si Tenpo sospecha de operaciones fraudulentas o indebidas;
- ii) Si la Tarjeta se encuentra cancelada, bloqueada o suspendida;
- iii) Si el Cliente se encuentra en mora de sus obligaciones de pago;
- iv) Si es requerido por la normativa vigente;
- v) Si es instruido por Google o por la marca de la Tarjeta;
- vi) Si los acuerdos de Tenpo con Google finalizan o son suspendidos; y
- vii) Las demás causales del N°3 de la sección 2 de los Términos y Condiciones de uso de productos Tenpo.

6. Política de privacidad

Tenpo llevará a cabo el tratamiento de Datos Personales con sujeción a lo establecido en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada o en la norma que la reemplace o sea aplicable, y en la Política de Privacidad de Tenpo.

Especialmente, para el tratamiento de datos que permitan la tokenización de medios de pago y su vinculación a billeteras electrónicas, Tenpo garantizará la confidencialidad y la privacidad de los datos del Tarjetahabiente, quien autoriza a recopilar los datos para tratarlos posteriormente con estas finalidades:

- Para asegurar que las tarjetas del usuario funcionen apropiadamente en Google Pay.
- Para mejorar la experiencia del usuario al enrolar Tarjetas en Google Pay.
- Por motivos de seguridad y prevención de fraudes.
- Para enviar al Cliente información respecto a otros productos o servicios que podrían ser de su interés.
- Para permitir el uso de las Tarjetas con Google Pay como también para mejorar su servicio.

- Para identificar a las personas que podrían estar involucradas en una violación de seguridad o fraude.

7. Medidas de seguridad

El Cliente debe aplicar las siguientes medidas de seguridad, ya que cualquier persona que pueda desbloquear su dispositivo móvil podría realizar transacciones usando la Tarjeta registrada en las billeteras electrónicas:

- a) Mantener de forma confidencial sus claves y otros medios de autenticación proporcionados por Tenpo y de desbloqueo de su dispositivo móvil, y no revelarlas a ninguna persona, además:
 - i) No llevar un registro de sus claves dentro del dispositivo móvil o en cualquier medio que pueda ser hurtado,
 - ii) No seleccionar una clave secreta poco segura (como la fecha de nacimiento); y
 - iii) No actuar negligentemente respecto de la seguridad de sus claves secretas.
- b) Mantener sólo su huella registrada en su dispositivo móvil;
- c) En caso de tener Tarjeta(s):
 - i) Mantenerlas en un lugar seguro, bajo su custodia personal;
 - ii) No generar copias físicas o digitales de ellas ni de su contenido; y
 - iii) No compartirlas con terceros.

Si el Cliente no cumple con estas obligaciones, deberá asumir la responsabilidad por los perjuicios que el mal uso de claves o tarjetas puedan ocasionar a él, a Tenpo y/o a terceros, salvo cuando informe oportunamente a Tenpo el hecho de su pérdida o sustracción.

Si el Cliente permite que la huella digital de otra persona se encuentre registrada en su dispositivo móvil, o comparte la clave secreta con otra persona, Tenpo considerará que el Cliente autoriza que la persona realice transacciones en su nombre.

Tenpo podrá asumir que cualquier persona que dé instrucciones utilizando el nombre, datos y claves del Cliente, sea que se encuentren o no preestablecidos en sus dispositivos, corresponde a éste o a una persona autorizada por él para usar sus productos o servicios.

En caso de extravío, hurto, robo, fraude, mal uso, u otra circunstancia similar, que afecte sus cuentas, tarjetas, dispositivo móvil o medios de autenticación, el Cliente debe dar aviso inmediato a Tenpo a través de los canales dispuestos al efecto, además de a realizar una denuncia ante las autoridades competentes. El Cliente no tendrá responsabilidad por las operaciones realizadas con sus tarjetas con posterioridad a dicho aviso, según la Ley N°20.009.

8. Modificaciones a los T&C

Tenpo, en cuanto estime pertinente, y sin aviso previo, podrá modificar estos términos y condiciones de manera unilateral, así como cualquier información relacionada al uso del servicio

Google Pay. Estos cambios siempre tendrán la finalidad de mejorar la utilización de esta funcionalidad.

Sin embargo, en el evento que estos cambios introduzcan mayores responsabilidades a los Tarjetahabiente, como sería imponer cotos relativos al uso de la Tarjeta en Google Pay, como la imposición de cargos o comisiones por el uso de la aplicación Wallet de Apple Pay, modificación de montos respecto de los cuales se requerirá distintos niveles de autenticación, modificación de los niveles de responsabilidad por parte del Tarjetahabiente en el uso de la aplicación, u otros similares, Tenpo les avisará con a lo menos 30 días de anticipación cualquier modificación, por los canales indicados en los Términos y Condiciones de uso de productos Tenpo.

En el evento que alguna disposición normativa o reglamentaria, modifique, restrinja o elimine alguna de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones, ésta se entenderá actualizada en los términos que corresponda y el resto del contenido continuará vigente.

Los términos y condiciones de uso se encontrarán siempre disponibles en la página web de Tenpo