

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE BENEFICIOS “TENPESOS”

1.- ¿Qué es el programa de fidelidad Tenpesos?

El Programa Tenpesos (en adelante, el “Programa”) es un programa de fidelidad que consiste en el otorgamiento de beneficios a los clientes de Tenpo Payments S.A., Tenpo Technologies SpA y cualquier otra empresa del grupo empresarial (en adelante, conjuntamente “Tenpo”), que hagan uso de las funcionalidades y productos disponibles en la aplicación de Tenpo (“App Tenpo”), tales como Cuenta con Provisión de Fondos, Tarjeta de Provisión de Fondos Tenpo Mastercard, Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard (en adelante, las “Tarjetas”), entre otros. Se hace presente que Tenpo podría excluir del Programa ciertas funcionalidades y/o productos a su completa discreción.

El Programa es administrado y de responsabilidad exclusiva de Tenpo Technologies SpA, la que entregará los beneficios del Programa a los clientes.

2.- ¿Quiénes participan en el Programa?

La incorporación como Socios al Programa es de carácter automático por el solo hecho de ser cliente de Tenpo, persona natural, mayor de 14 años y ser titular de una tarjeta prepago asociada a una Cuenta de Provisión de Fondos de Tenpo Payments S.A. (“Cuenta Tenpo”) o de una tarjeta de crédito emitida por Tenpo Payments S.A.

3.- Requisitos de participación

Para participar, canjear y acumular Tenpesos, y obtener cualquier beneficio o servicio del Programa se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Mantener activa la tarjeta prepago, la Cuenta Tenpo, la Tarjeta de Crédito y/o las funcionalidades de la App Tenpo,
- Que la Cuenta Tenpo, las Tarjetas y funcionalidades no presenten ningún tipo de bloqueo, incluido por renuncia del propio titular.

4.- Acumulación de Tenpesos

El Programa está basado en un sistema de acumulación de Tenpesos por la participación y cumplimiento de metas que se establecerán en campañas específicas que Tenpo publicará en su página web y comunicará a sus Clientes a través de canales oficiales, que estarán asociadas al uso de las funcionalidades de la App Tenpo, al pago de productos o servicios con la Tarjeta Prepago o Tarjeta de Crédito, entre otros.

Cada campaña señalará la funcionalidad o Tarjeta a la que estará asociada, la forma de uso que debe hacer el Cliente de dicho producto para acumular Tenpesos y establecerá las reglas de acumulación de Tenpesos (entre ellas, los máximos y mínimos de acumulación, si correspondieren).

En el caso de compras, pagos, transferencias o remesas en moneda extranjera, el monto de la operación se transformará a moneda nacional en base al valor del dólar observado al momento a la fecha de procesamiento de los Tenpesos. Esto siempre en el escenario de que la meta asociada a la campaña esté establecida en moneda nacional. En el caso que sea en moneda extranjera, no será necesario realizar conversión alguna.

Los Tenpesos serán acumulados en la funcionalidad de la App Tenpo denominada "*Wallet*".

No existirá un límite máximo de acumulación de Tenpesos por cada Cliente, salvo los establecidos en las campañas específicas.

El Cliente autoriza a Tenpo a debitar su *Wallet* o CPF, esto último en el caso que en la *Wallet* no tenga suficientes Tenpesos, con las sumas de Tenpesos que se hubieren abonado abonen en su *Wallet* por error; por devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones que constituyan un requisito para el otorgamiento de los Tenpesos de conformidad a las respectivas bases legales; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

5.- Canje de Tenpesos

Tenpo determinará e informará el valor de canje de tenpesos a pesos mediante la App Tenpo y en su página web. Los Clientes podrán solicitar el canje de Tenpesos a pesos chilenos, los que serán abonados a su Cuenta Tenpo. Tenpo podrá establecer montos mínimos y máximos de canje según campañas especiales que se realicen. También se podrán eliminar, temporalmente, los montos mínimos de canje, lo que quedará a completa discrecionalidad de Tenpo.

Adicionalmente, los Tenpesos podrán ser utilizados, sin necesidad de canje previo, para pagar montos adeudados en la tarjeta de crédito, y en las demás funcionalidades de la App que tengan la opción de uso de Tenpesos activada (por ejemplo: pago de cuentas).

6.- Cobro de obligaciones morosas

En caso de mora en el pago de la tarjeta de crédito, Tenpo podrá denegar solicitudes de canje o uso de los Tenpesos.

Adicionalmente, Tenpo podrá cobrar el total o parte de las deudas morosas del cliente por el uso de su tarjeta de crédito o por tener otras operaciones pendientes de pago, relacionadas con el uso de los productos y funcionalidades de Tenpo, mediante el descuento de los Tenpesos acumulados por el cliente en su *Wallet*.

7.- Exclusión de acumulación de Tenpesos

Los siguientes conceptos están excluidos de la acumulación de Tenpesos:

- Avances, incluyendo avances en efectivo y en cuotas.
- Compras en casinos y juegos de azar, incluidos los virtuales, tanto en Chile como en el extranjero.
- Transacciones de pago de obligaciones financieras contraídas con terceros.

- Pago de impuestos en general (contribuciones, IVA, etc.).
- Cargos hechos por Tenpo, tales como intereses, comisiones e impuestos.
- Transacciones rechazadas.
- Transacciones en cajeros automáticos.
- Notas de débito y/o crédito.
- Inversiones realizadas con cargo a la Tarjeta de Crédito.
- Transferencias electrónicas hacia Cuentas Tenpo o cuentas de otras instituciones.
- Depósito de dinero a la Cuenta Tenpo ("Cash-in").
- Retiro de dinero de la Cuenta Tenpo ("Cash-out").

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de realizar campañas especiales para que transacciones detalladas previamente pudiesen acumular Tenpesos, lo que será informado de forma especial, específica y determinada para cada campaña.

8.- Pérdida de Tenpesos

Se perderá la totalidad de los Tenpesos acumulados por el Cliente en su *Wallet* en los siguientes casos:

- Fallecimiento del Cliente. En este caso, los Tenpesos no serán heredables.
- Por cierre o renuncia de la App Tenpo.
- Cuenta Tenpo bloqueada o sin uso por más de 365 días.
 - Cuenta Tenpo implica todo el ecosistema Tenpo.
 - Sin uso implica la no realización de transacciones, existencia de saldo, inversiones, etc.
- Mal uso o uso fraudulento del Programa de Beneficios Tenpesos, de la *Wallet*, de las misiones o de los Tenpesos por parte del Cliente. De forma meramente enunciativa, y en ningún caso de forma taxativa, se encontrarán dentro de esta hipótesis la realización de compras y posteriores cancelaciones, por parte del Cliente, de las mismas.

9.- Vigencia de los Tenpesos

Los Tenpesos obtenidos y acumulados tendrán una vigencia de 48 meses, los que se contarán desde la fecha de abono de dichos Tenpesos, realizado por Tenpo. En consecuencia, en el mes siguiente de expirado el plazo, el cliente verá descontado de su saldo todos los Tenpesos no utilizados y que tengan más de 48 meses antigüedad.

No obstante, podrán tener una vigencia menor a 48 meses los Tenpesos acumulados en promociones o campañas especiales debidamente comunicadas a los clientes. Estos Tenpesos, promocionales o de campañas especiales, serán considerados prioritariamente para efectos de canje, de manera de no afectar la vigencia del resto de los Tenpesos acumulados.

9.- Otras condiciones generales del Programa

- (a) Los Tenpesos son personales de cada Cliente, intransferibles e intransmisibles. En caso de fallecimiento del Cliente ellos se pierden en forma automática.

- (b) Tenpo Technologies SpA se reserva el derecho de permanencia de los socios del Programa, quedando expresamente autorizado para cancelar la adherencia de algún socio en caso de mal uso de cualquiera de los beneficios o derechos del Programa o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones. Lo anterior deberá ser comunicado por escrito al cliente mediante comunicación enviada al correo electrónico registrado por el Cliente para tales efectos.
- (c) Tenpo podrá cancelar los Tenpesos que hayan sido obtenidos por transacciones sospechosas, ilícitas o fuera de razonabilidad económica.
- (d) Los Anexos del presente Reglamento forman parte integrante de éste para todos los efectos que procedan.

10.- Aceptación de los términos y condiciones del Programa

La participación en el Programa implica la aceptación de todas sus condiciones generales vigentes. Las ofertas, condiciones y reglamentación son de exclusiva responsabilidad de Tenpo Technologies SpA, en su calidad de administradora del Programa.

11.- Modificación y vigencia del Programa

El Programa tiene una duración indefinida, reservándose Tenpo el derecho de poner término a este, dando un aviso a sus Clientes con 60 días de anticipación. Se podrán canjear o usar los Tenpesos acumulados dentro de dos meses después de la fecha de término del Programa.

Tenpo podrá modificar los Términos y Condiciones del presente Programa en cualquier momento, bastando para aquello el envío de una notificación mediante correo electrónico, a la casilla de correo electrónico que los participantes hubieren registrado en la App Tenpo. La referida notificación deberá ser enviada a lo menos con 60 días de anticipación a la fecha en que ella entrará en vigencia.

Adicionalmente, Tenpo podrá excluir a un cliente del Programa, de forma inmediata, en los siguientes casos:

- (a) Si existieran intentos de acceso no autorizado a alguna funcionalidad, a la App Tenpo o a la CPF del Cliente o de otro cliente, o proveer asistencia a otros para ello;
- (b) Si Tenpo detecta una actuación fraudulenta, ilícita o sospechosa del Cliente, o mal uso o uso fraudulento del Programa, de cualquier tarjeta, funcionalidad, producto, aplicación, plataforma, canal o medio tecnológico habilitado por Tenpo;
- (c) Si el Cliente afecta o intenta afectar la seguridad de la App Tenpo, de las funcionalidades o de cualquiera de los sistemas de Tenpo o sus aliados comerciales;
- (d) Si el Cliente no proporciona a Tenpo los antecedentes e información que éste o sus aliados comerciales soliciten para el adecuado conocimiento de las actividades que desarrolla el Cliente o de sus ingresos, o de la razonabilidad entre esas actividades e ingresos y las transacciones de cualquier naturaleza que el mismo Cliente efectúe;
- (e) Si el Cliente realiza transacciones que no se encuentren revestidas de razonabilidad económica o jurídica, o que se aparten del marco de sus actividades habituales, considerando para ello la frecuencia, el monto y/o terceros que intervengan;

- (f) Si existieren antecedentes del origen ilícito de fondos del Cliente o si éste no declara oportuna y debidamente el origen de los fondos depositados en su CPF u otros productos, da información falsa, o no cumple otras solicitudes de Tenpo, para cumplir las normas de PLAFT, y si el Cliente se encuentra incorporado en cualquier lista de personas con las que Tenpo esté impedida de operar;
- (g) Si el Cliente incurre en actos de corrupción y/o soborno, en el ámbito público o privado de sus propios negocios o relaciones;
- (h) Si el Cliente solicita la cancelación, eliminación y/o la prohibición de compartir Datos Personales, necesarios para la prestación del servicio;
- (i) Caso fortuito u otras circunstancias graves que por su particularidad hagan presumir que pueda estar en riesgo los intereses del Cliente y/o de Tenpo.
- (j) En los demás casos en que la ley u otra normativa aplicable así lo establezcan.