

## **Bases y Condiciones de la Promoción "Cyber Tenpo Octubre 2022"**

### **PRIMERO: Organizador.**

**Tenpo Prepago S.A.** ("Tenpo"), RUT 76.967.692-9, domiciliada en calle Avenida Apoquindo N° 3721, Piso 9, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, ha organizado una Promoción denominada "**Cyber Tenpo Octubre 2022**", el que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases ("las Bases"):

### **SEGUNDO: Requisitos para participar.**

Podrán participar de esta Promoción quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años;
2. Ser titular de una Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo");
3. Inscribirse en el formulario respectivo de la promoción enviado a través de notificación push en la App Tenpo o a través de correo electrónico; y
4. Realizar una compra nacional o internacional igual o superior a \$60.000 (sesenta mil pesos) con su Tarjeta Tenpo Mastercard Virtual durante la vigencia de esta Promoción. Se excluyen de esta promoción compras de criptomonedas y compras realizadas a través de link de pago de Mercado Pago, Kushki o Pagos Flow.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

### **TERCERO: Vigencia de la Promoción.**

El período de vigencia de la Promoción será desde las 22:00 horas del día 02 de octubre de 2022 hasta las 23:59 horas del día 05 de octubre de 2022, o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Quinta de estas Bases.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comunique.

### **CUARTO: Elección de los ganadores.**

Todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados en las presentes Bases podrán resultar ganadores, limitándose su selección al stock señalado en la cláusula siguiente.

### **QUINTO: Descripción del Premio y Stock.**

Los participantes que resulten ganadores podrán acceder a un premio que consistirá en una devolución de dinero de acuerdo a la siguiente tabla de tramos, determinado según el monto de la compra realizada durante la vigencia de la Promoción:

<b>Si realizas una compra entre</b>	<b>Monto de devolución</b>
\$60.000 y \$149.999	\$10.000
\$150.000 y \$249.999	\$25.000
\$250.000 y \$399.999	\$30.000
\$450.000 o más	\$40.000

Adicionalmente, todas las compras mayor o igual a \$150.000 (ciento cincuenta mil pesos) y que hayan sido realizadas durante la fecha de la presente promoción, tendrán automáticamente (sin inscripción) un premio adicional de un 10% de devolución por el total de dicha compra.

Esta Promoción **no es acumulable si el ganador realizó previamente la inscripción en el formulario**, ni con otras promociones y/o premios. Cada ganador solo recibirá una única devolución según el tramo respectivo y en los términos expuestos en el párrafo anterior, bajo la presente Promoción. Para el cálculo de la devolución, se considerará la compra de mayor valor realizada durante la vigencia de la promoción.

La entrega de los Premios además estará sujeta a un fondo disponible de **\$150.000.000** (cincuenta millones de pesos), de manera que una vez que éste se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.

#### **SEXTO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.**

El Premio sólo será entregado a través de un abono directo en la Cuenta con Provisión de Fondos asociada a la Tarjeta Tenpo Mastercard de cada ganador, y no serán canjeables de otra forma o por otro medio.

La entrega del Premio se realizará el día 14 de octubre de 2022. Para efectos de acreditar la entrega del premio, bastará con el comprobante del abono realizado a la Cuenta del ganador.

Los ganadores serán informados con una notificación push a través de la App Tenpo.

### **SÉPTIMO: Condiciones Generales de Participación.**

La participación en la Promoción regulada en las Bases, implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su aceptación de someterse a las presentes Bases.

La participación en esta Promoción implica la total aceptación de sus Bases y sus eventuales modificaciones. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.

En consecuencia, por la sola circunstancia de participar en esta Promoción se entenderá que el Participante conoce, comprende y acepta completamente las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación, sin que por motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

### **OCTAVO: Uso de Datos Personales e Imagen.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de esta y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo aquellos que sean necesarios para efectos de comunicar y dar a conocer a los ganadores de la presente Promoción.

### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades

operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o la entrega de premios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Tenpo.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la presente Promoción y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente a través de los medios que se comunica y publicita la presente Promoción.

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso beneficios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este instrumento o cualquier otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: Publicación.**

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases)