

## **Bases y Condiciones de la Promoción "Tenpo Weekends"**

### **PRIMERO: Organizador.**

**Tenpo Prepago S.A.** ("Tenpo"), RUT 76.967.692-9, domiciliada en calle Avenida Apoquindo N° 3721, Piso 9, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, ha organizado una Promoción denominada "**Tenpo Weekends**", la que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases ("las Bases"):

### **SEGUNDO: Requisitos para participar.**

Podrán participar de esta Promoción quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años, titular de una Tarjeta Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo");
2. Inscribirse en el formulario que será enviado todos los sábados de enero del año 2022 a través de una notificación push al teléfono móvil de cada usuario o bien, en el formulario de inscripción que se publicará en la cuenta de Instagram @tenpocl. Para estos efectos, el usuario deberá completar el formulario con el correo electrónico registrado en la aplicación Tenpo ("App Tenpo"). El cliente debe inscribirse en cada una de las promociones en las que desea participar durante cada fin de semana de enero de 2022. Si un cliente se inscribe más de una vez en el formulario de inscripción de la promoción de un mismo fin de semana, se tomará en cuenta solamente la primera inscripción que haya realizado; y
3. Acumular en cada Promoción que participe al menos \$15.000 o su equivalente en moneda extranjera en compras con su Tarjeta Tenpo Mastercard según los montos indicados en la cláusula Cuarta de estas Bases y durante la vigencia de cada Promoción.

La fecha máxima para inscribirse en cada promoción comunicada cada fin de semana de enero de 2022, es hasta agotar el stock de 15.000 cupos. De esta manera, una vez agotado el stock no se recibirán más inscripciones, ni los usuarios se encontrarán habilitadas para completar los formularios respectivos.

Adicionalmente, todo usuario nuevo, es decir que descargue y complete su registro en App Tenpo entre el 08 y el 31 de enero de 2022, ambas fechas inclusive, se inscribirá automáticamente en los formularios de todas las Promociones posteriores a su registro en la App Tenpo. De esta manera, respecto a dichas Promociones, cumplirá automáticamente con el requisito establecido en el número 2. anterior, esto es, la inscripción en el formulario,

quedando sujeto desde ese momento a los términos y condiciones señaladas en las presentes Bases legales. Sin perjuicio de lo anterior, para participar en dichas Promociones, deberá necesariamente cumplir con el requisito establecido en el número 3. anterior, esto es, cumplir con acumular \$15.000 en compras con su Tarjeta Tenpo Mastercard según los montos indicados en la cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases

### **TERCERO: Vigencia de la Promoción.**

El período de vigencia de la Promoción será desde las 00:01 horas del día 08 de enero de 2022, hasta las 23:59 horas del día 31 de enero de 2022, de acuerdo al siguiente calendario:

- a) **Promoción Tiendas por Departamento y marketplace.** El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 08 de enero de 2022, hasta las 23:59 horas del día 09 de enero de 2022.
- b) **Promoción Delivery y Movilidad.** El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 15 de enero de 2022, hasta las 23:59 horas del día 16 de enero de 2022.
- c) **Promoción Gamers.** El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 22 de enero de 2022, hasta las 23:59 horas del día 23 de enero de 2022.
- d) **Promoción Supermercados.** El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 29 de enero de 2022, hasta las 23:59 horas del día 30 de enero de 2022.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de cada Promoción, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comunique.

### **CUARTO: Mecánica de la Promoción.**

Podrán participar todos aquellos que cumplan con los requisitos señalados en el Artículo Segundo de estas Bases, de la forma y según los montos que se señalan a continuación.

Los participantes podrán acceder a un premio correspondiente a un monto en dinero que se determinará de la siguiente forma, para cada Promoción **en que se inscriba y participe:**

- **Promoción Tiendas por Departamento y marketplace:** El premio consistirá en un monto de dinero que será equivalente a un 30% de devolución, calculado sobre el total resultante de la suma de las compras realizadas por el usuario en la categoría de tiendas por departamento y marketplace **durante** los días sábado 8 de enero y domingo 9 de enero, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por usuario. Para efecto de obtener el premio, la suma total de las compras deberá ser superior a \$15.000.
- **Promoción Delivery y Movilidad:** El premio consistirá en un monto de dinero que será equivalente a un 30% de devolución, calculado sobre el total resultante de la suma de las compras realizadas por el usuario en la categoría de delivery y movilidad **durante** los días sábado 15 de enero y domingo 16 de enero, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por usuario. Para efecto de obtener el premio, la suma total de las compras deberá ser superior a \$15.000.
- **Promoción Gamers:** El premio consistirá en un monto de dinero que será equivalente a un 30% de devolución, calculado sobre el total resultante de la suma de las compras realizadas por el usuario en la categoría de tiendas gamers **durante** los días sábado 22 de enero y domingo 23 de enero, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por usuario. Para efecto de obtener el premio, la suma total de las compras deberá ser superior a \$15.000.
- **Promoción Supermercados/Botillerías y Tiendas de conveniencia:** El premio consistirá en un monto de dinero que será equivalente a un 30% de devolución, calculado sobre el total resultante de la suma de las compras realizadas por el usuario en la categoría de supermercados marketplace **durante** los días sábado 29 de enero y domingo 30 de enero, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por usuario. Para efecto de obtener el premio, la suma total de las compras deberá ser superior a \$15.000. Se excluyen supermercados Walmart y comercios adheridos.

A modo ejemplar, el premio de cada Promoción se calcula de la siguiente manera: **(i)** si el participante realiza 1 compra de \$16.000 el día sábado 8 de enero, el premio consistirá en una devolución de \$4.800, que corresponde al 30% de \$16.000; **(ii)** si el participante realiza 2 compras de \$16.000, una el día sábado 15 de enero y otra el domingo 16 de enero, el premio consistirá en \$9.600, que corresponde al 30% de \$32.000 (suma total acumulada durante la vigencia de la promoción delivery sobre la que se calcula el 30%); o **(iii)** si el participante realiza 2 compras de \$20.000 el sábado 29 de enero, el premio consistirá en \$10.000, ya que el 30% del total de \$40.000 (suma total acumulada) corresponde a \$12.000, y el máximo de devolución por usuario es de \$10.000.

**QUINTO: Elección del ganador.**

Todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados en las presentes Bases podrán resultar ganadores, limitándose su selección al stock de Premios señalado en la cláusula siguiente.

**SEXTO: Descripción de Premios y Stock**

Cada ganador recibirá un premio equivalente a un monto en dinero en pesos chilenos según el monto total de las compras realizadas en la categoría de comercios de la Promoción respectiva y durante la vigencia de dicha Promoción (sábado y domingo respectivos), que se determinará de la forma y según los límites señalados en cada promoción respectivamente, de acuerdo a lo señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

La entrega de los premios estará sujeta a un límite de devolución por cliente que será de \$10.000 por Promoción. Esto quiere decir que cada ganador solo podrá recibir como premio por cada Promoción de "Tenpo weekends" una devolución de \$10.000 correspondiente al premio obtenido durante cada Promoción.

La entrega de los premios además estará sujeta a un fondo disponible de \$80.000.000 de pesos en total, de manera que una vez que este se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción de "Tenpo weekends", expirando todas las promociones anteriormente mencionadas.

**SÉPTIMO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.**

Los Premios solo serán entregados a través de un abono directo en la Cuenta con Provisión de Fondos asociada a la Tarjeta Tenpo de cada ganador, y no serán canjeables de otra forma o por otro medio. La devolución se hará en un plazo máximo de 5 días hábiles después de terminada la Promoción "Tenpo weekends".

Para efectos de acreditar la entrega del premio, bastará con el comprobante del abono respectivo realizado a la Cuenta del ganador.

Los ganadores serán informados con una notificación push a través de la App Tenpo.

**OCTAVO: Condiciones Generales de Participación.**

La participación en la Promoción regulada en las Bases, implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su aceptación de someterse a las presentes Bases.

La participación en esta Promoción implica la total aceptación de sus Bases y sus eventuales modificaciones. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.

En consecuencia, por la sola circunstancia de participar en esta Promoción se entenderá que el Participante conoce, comprende y acepta completamente las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación, sin que por motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

#### **NOVENO: Uso de Datos Personales e Imagen.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de esta y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo para publicar e informar a quienes resulten Ganadores, resguardando siempre sus datos personales.

#### **DÉCIMO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o la entrega de premios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Tenpo.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la presente Promoción y, por

ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente a través de los medios que se comunica y publicita la presente Promoción.

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso beneficios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

**DÉCIMO PRIMERO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este instrumento o cualquier otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO SEGUNDO: Publicación.**

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases)