

Bases y Condiciones de la Promoción
“Campaña SOAP Marzo 22 clientes nuevos”

PRIMERO: Organizador.

Tenpo Prepago S.A. (“Tenpo”), RUT 76.967.692-9, domiciliada en Avenida Apoquindo N° 3721, Piso 9, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, ha organizado una Promoción denominada “**Campaña SOAP Marzo 22 clientes nuevos**”, la que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases (“las Bases”):

SEGUNDO: Requisitos para participar.

Podrán participar de esta Promoción quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser cliente nuevo de la App Tenpo, para lo cuál debe descargar la Aplicación de Tenpo en la App Store respectiva (“App Tenpo”), y registrarse por **primera vez** en la App Tenpo aceptando los términos y condiciones respectivos, y realizando el proceso de apertura de una Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard, cumpliendo con todos los requisitos establecidos para ello.
2. Ser persona natural, mayor de 18 años;
3. Aperturar una Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard (“Tarjeta Tenpo”), y por tanto, se titular por primera vez de ella;
4. Ingresar en forma previa a la primera compra el código promocional SOAPA500 (más información en la sección “*códigos promocionales*” de la App Tenpo)
5. Realizar durante la vigencia de esta Promoción, como **primera compra en la App Tenpo el pago del SOAP, previo ingreso del cupón en la App Tenpo, y pagando con la Tarjeta Tenpo como medio de pago en la [página tenpo.cl/soap](https://tenpo.cl/soap).**

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: Vigencia de la Promoción.

El período de vigencia de la Promoción será desde el día 4 de marzo de 2022 a las 00:01 horas, hasta el día 31 de marzo de 2022 a las 23:59 horas, o hasta agotar el stock disponible señalado en la cláusula Sexta de estas Bases.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comunique.

CUARTO: Mecánica de la Promoción.

Podrán participar todas las personas que sean titulares de una Tarjeta Tenpo, y que durante la vigencia de la Promoción hayan cumplido con todas las condiciones de estas Bases establecidas en el Artículo Segundo, esto es, realizar la **primera compra** con su Tarjeta Tenpo para pagar el SOAP utilizando como medio de pago dicha tarjeta,

ingresando previamente el código promocional respectivo, y realizando la compra exclusivamente en la **página tempo.cl/soap**.

Devolución SOAP a \$0: Consiste en una devolución equivalente a \$5.090 por la **primera compra** realizada del SOAP durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo exclusivamente en la **página tempo.cl/soap** con un máximo de devolución de \$5.090 por ganador. Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado se entiende que cada SOAP tendrá un valor de referencia de \$5.090.

Cumplido los requisitos antes mencionados, los participantes podrán resultar ganadores del premio descrito en la cláusula Sexta siguiente, y sujeta a las condiciones y stock ahí indicados.

QUINTO: Elección del ganador.

Todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados en las presentes Bases podrán resultar ganadores, limitándose su selección al stock de Premios indicado en la cláusula siguiente.

SEXTO: Descripción de Premios y Stock.

Una vez ingresado el código y realizada la primera compra de su SOAP, los participantes podrán acceder a un premio equivalente según el monto de la compra del SOAP realizada, que se determinará de la forma y según los límites señalados en la cláusula Cuarta de estas Bases. La entrega de los premios estará sujeta a un límite de devolución por cliente con un tope máximo de \$5.090 por premio, por tanto, una vez alcanzado dicho límite no recibirá ninguna otra devolución bajo la presente Promoción.

El monto estará asociado solo a la **primera** compra con la Tarjeta Tenpo, que debe ser el pago del SOAP que el cliente realice durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas por el comercio durante la vigencia de la presente Promoción.

La entrega de los premios además estará sujeta a un fondo disponible de \$50.000.000 pesos, de manera que una vez que este se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.

SÉPTIMO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.

Los Premios solo serán entregados a través de un abono directo en la Cuenta asociada a la Tarjeta Tenpo de cada ganador, dentro de un plazo máximo de 7 días hábiles a contar de la fecha en que hubiese realizado la primera compra con su Tarjeta Tenpo y no serán canjeables de otra forma o por otro medio.

Para efectos de acreditar la entrega del premio bastará con el comprobante del abono realizado a la Cuenta Tenpo del ganador.

Los ganadores serán informados con una notificación enviada a través de la App Tenpo.

OCTAVO: Condiciones Generales de Participación.

La participación en la Promoción regulada en las Bases, implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su aceptación de someterse a las presentes Bases.

La participación en esta Promoción regulada implica la total aceptación de sus Bases y sus eventuales modificaciones. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.

En consecuencia, por la sola circunstancia de participar en esta Promoción se entenderá que el Participante conoce, comprende y acepta completamente las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación, sin que por motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

NOVENO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de esta Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de este y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo aquellos que sean necesarios para efectos de comunicar y dar a conocer a los ganadores de la presente Promoción.

DÉCIMO: Interpretación y Modificación de las Bases.

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o la entrega de premios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Tenpo.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la Promoción y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente los medios que se comunica y publicita la presente Promoción

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso beneficios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

DÉCIMO PRIMERO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este instrumento o cualquier otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO SEGUNDO: Publicación.

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases