

Bases y Condiciones de la Promoción "Tenpo y Petrobras 2022"

PRIMERO: Organizador.

Tenpo Prepago S.A. ("Tenpo"), RUT 76.967.692-9, domiciliada en calle Avenida Apoquindo N° 3721, Piso 9, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, ha organizado una Promoción denominada "**Tenpo y Petrobras 2022**", la que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases ("las Bases"):

SEGUNDO: Requisitos para participar.

Podrán participar de esta Promoción quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años;
2. Ser titular de una Tarjeta Física de Prepago Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo"); y
3. Realizar una compra de a lo menos \$2.000 (dos mil pesos) en combustible en las estaciones de servicio de **Petrobras** adheridas (comunicadas en www.petrobras.cl), pagando con la Tarjeta Tenpo durante los días **lunes** de cada mes, durante la vigencia de la presente Promoción.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases

TERCERO: Vigencia de la Promoción.

El período de vigencia de la Promoción será desde las 00:01 horas del día 01 de septiembre de 2022, hasta las 23:59 horas del día 30 de noviembre de 2022, o hasta agotar el stock disponible señalado en la cláusula Quinta de estas Bases.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de esta Promoción, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comunique.

CUARTO: Elección de los Ganadores.

Todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados en las presentes Bases podrán resultar ganadores, limitándose su selección al stock de Premios señalado en la cláusula siguiente.

QUINTO: Descripción de Premios y Stock.

El premio consistirá en una devolución en dinero equivalente a \$150 (ciento cincuenta pesos) por cada litro de compra en combustible. Sólo para determinar el monto de devolución aquí señalado, se entiende que cada litro de combustible tendrá un valor de referencia en pesos chilenos el que será informado en www.tenpo.cl/beneficios

Para efectos del primer mes de esta promoción, esto es, septiembre de 2022, el valor de referencia del litro de combustible será de \$1.310 (mil trescientos diez pesos). Sin perjuicio de lo anterior en caso de que el precio promedio de los combustibles aumente o disminuya en un 15% (quince por ciento) respecto del precio promedio referencial de \$1.310 (mil trescientos diez pesos) antes indicado, se informará un nuevo precio de referencia en www.tenpo.cl/beneficios, el que será aplicable para el mes siguiente de la promoción en base a los precios de los combustibles del mes inmediatamente anterior.

Lo anterior, es sin perjuicio de que, el participante pagará el valor por litro que determine el comercio para los cargos en la Tarjeta Tenpo que correspondan.

Se considerarán sólo las compras efectivas, esto es, aquellas pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción.

La entrega del Premio estará sujeta a un límite mensual por ganador de \$8.000 (ocho mil pesos). De esta manera, desde el momento que el ganador alcance dicho límite ya no obtendrá ninguna devolución o

premio bajo esta Promoción durante el mes respectivo en que alcance dicho límite.

La entrega del premio además estará sujeta a un fondo total disponible de \$50.000.000 (cincuenta millones de pesos), de manera que una vez que este se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.

SEXTO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.

El Premio sólo será entregado a través de un abono directo en la Cuenta con Provisión de Fondos asociada a la Tarjeta Tempo de cada ganador, y no serán canjeables de otra forma o por otro medio.

La devolución se hará en un plazo máximo de 7 (siete) días hábiles después de terminado el último día lunes de cada mes, durante la vigencia de la presente Promoción.

Para efectos de acreditar la entrega del premio, bastará con el comprobante del abono respectivo realizado a la Cuenta del ganador.

Los ganadores serán informados con una notificación push a través de la App Tempo.

SÉPTIMO: Condiciones Generales de Participación.

La participación en la Promoción regulada en las Bases, implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su aceptación de someterse a las presentes Bases.

La participación en esta Promoción implica la total aceptación de sus Bases y sus eventuales modificaciones. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.

En consecuencia, por la sola circunstancia de participar en esta Promoción se entenderá que el Participante conoce, comprende y acepta completamente las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación, sin que por

motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

OCTAVO: Uso de Datos Personales e Imagen.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de esta y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo para publicar e informar a quienes resulten ganadores, resguardando siempre sus datos personales.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o la entrega de premios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Tenpo.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la presente Promoción y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente a través de los medios que se comunica y publicita la presente Promoción.

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en

ningún caso beneficios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este instrumento o cualquier otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: Publicación.

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases sección Bases Legales, para conocimiento público de quienes se interesen en conocerlas, a fin de verificar si cumplen o no con los requisitos de participación.