

**“Bases y Condiciones de la Promoción  
“Campaña SOAP GRATIS 2023”**

**PRIMERO: Organizador.**

**Tenpo Payments S.A.** (“Tenpo”), RUT 76.967.692-9, domiciliada en Avenida Apoquindo N° 5950, Piso 19, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, ha organizado una Promoción denominada “**Campaña SOAP GRATIS 2023**”, la que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases (“Las Bases”):

**SEGUNDO: Requisitos para participar.**

Podrán participar de esta Promoción quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años;
2. Ser titular de una Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard (“Tarjeta Tenpo”);
3. Recibir la comunicación de la campaña a través de email y/o push y/o sms;
4. Haber recibido y tener cargado en la sección de cupones de la aplicación móvil Tenpo (“App Tenpo”), el cupón “SOAP GRATIS”; y
5. Realizar durante la vigencia de esta Promoción la compra del seguro SOAP de HDI Seguros S.A. (“HDI”) con la Tarjeta Tenpo, a través del link de HDI que Tenpo informará en su sitio web [www.tenpo.cl](http://www.tenpo.cl).

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: Vigencia de la Promoción.**

El período de vigencia de la Promoción será desde las 00:00 horas del día 16 de febrero de 2023, hasta las 23:59 horas del día 28 de febrero de 2023.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comunique.

**CUARTO: Mecánica de la Promoción.**

Podrán participar todas aquellas personas que sean titulares de una Tarjeta Tenpo, que habiendo cumplido con las condiciones establecidas en la cláusula Segunda de estas Bases, hayan recibido la comunicación de la campaña a través de email y/o push y/o sms, que tengan cargado en las sección “Cupones” de la App Tenpo el cupón “SOAP GRATIS” y que realicen una compra del SOAP de HDI con la Tarjeta Tenpo, a través del link

de HDI que Tenpo informará en su página web [www.tenpo.cl](http://www.tenpo.cl), durante la vigencia de la presente Promoción.

Se hace presente que solo se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas por el comercio durante la vigencia de la presente Promoción.

**QUINTO: Elección del ganador.**

Todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados en las presentes Bases resultarán ganadores, limitándose su selección al stock de Premios indicado en la cláusula siguiente.

**SEXTO: Descripción de Premios y Stock.**

El Premio consistirá en una devolución del 100% de la compra del seguro "SOAP 2023" de HDI, con un tope de \$5.990 (el "Premio"), por tanto, una vez alcanzado dicho límite no recibirá ninguna otra devolución bajo la presente Promoción.

Esta Promoción no es acumulable con otras promociones y/o premios.

La entrega de los Premios además estará sujeta a un fondo disponible de \$50.000.000 pesos, de manera que una vez que este se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.

**SÉPTIMO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.**

Los Premios solo serán entregados a través de un abono directo en la Cuenta de Provisión de Fondos asociada a la Tarjeta Tenpo de cada ganador, y no serán canjeables de otra forma o por otro medio.

La devolución se hará en forma automática después de la compra. Para efectos de acreditar la entrega del Premio, bastará con el comprobante del abono realizado a la Cuenta de Provisión de Fondos asociada a la Tarjeta Tenpo del ganador.

Los ganadores serán informados con una notificación push a través de la App Tenpo.

**OCTAVO: Condiciones Generales de Participación.**

La participación en la Promoción regulada en las Bases, implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su aceptación de someterse a las presentes Bases.

La participación en esta Promoción regulada implica la total aceptación de sus Bases y sus eventuales modificaciones. El incumplimiento de cualquiera de los términos y

condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.

En consecuencia, por la sola circunstancia de participar en esta Promoción se entenderá que el Participante conoce, comprende y acepta completamente las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación, sin que por motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

**NOVENO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de esta Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de este y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo aquellos que sean necesarios para efectos de comunicar y dar a conocer a los ganadores de la presente Promoción.

**DÉCIMO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o la entrega de premios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Tenpo.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la Promoción y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente los medios que se comunica y publicita la presente Promoción

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso beneficios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

**DÉCIMO PRIMERO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este instrumento o cualquier otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO SEGUNDO: Publicación.**

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).