

Bases y Condiciones del Concurso

“Desafío Dieciochero con Transferencias entre amigos”

PRIMERO: Organizador.

Tenpo Payments S.A. (“Tenpo”), RUT N° 76.967.692-9, domiciliada en Avenida Apoquindo N°5950, Piso 19, comuna de Las Condes, ha organizado un concurso denominado **“Desafío Dieciochero con Transferencias entre amigos”** (“Concurso”), el que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases (“Bases”):

SEGUNDO: Quiénes pueden participar en este Concurso.

Podrán participar de este Concurso, quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años;
2. Ser titular de una Cuenta de Provisión de Fondos en Tenpo (“Cuenta Tenpo”); y
3. Durante el periodo de vigencia del Concurso, a través de la funcionalidad *“Transferencia a amigos en Tenpo”*, esto es, a otro usuario de la aplicación o mediante la funcionalidad *“Transferencias a amigos en Tenpo”* o *“Transferencias entre amigos”* en la aplicación móvil de Tenpo (“App Tenpo”):
 - a. Realizar un pago de un monto igual a \$18 (dieciocho pesos chilenos) a un tenpista, y
 - b. Recibir el pago de un monto igual al realizado en la letra a), proveniente de la cuenta del mismo tenpista al que se le hizo el primer pago.
4. Mientras más pagos envíes y recibas más posibilidades tienes de ganar.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: Fecha de vigencia del Concurso.

El período de vigencia del Concurso será únicamente desde las 00:01 horas del día 01 de agosto de 2023 hasta las 23:59 horas del día 31 de agosto de 2023.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Concurso, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comuniquen.

CUARTO: Cómo y cuándo se sortea el Premio.

Se seleccionará a un total de 30 (treinta) ganadores para el premio de un aguinaldo de \$100.000 el día 12 de septiembre de 2023, a través de un sorteo aleatorio que se ejecutará mediante un sistema informático que funciona totalmente al azar, limitándose al stock de Premios señalado en la cláusula siguientes, y no se seleccionará a ganadores suplentes; y se seleccionará a 1 (un) ganador para el premio de un súper aguinaldo de \$500.000 (quinientos mil pesos) el día 12 de septiembre de 2023 el cual debe haber cumplido con ser el usuario que más envió \$18 pesos pagos y los reciba de vuelta (de conformidad al requisito N°3 de la cláusula segunda), en caso de que haya más de una persona que haya realizado el mayor número de transferencias entre tenpistas, se realizará un sorteo entre todos ellos a través de un sorteo aleatorio que se ejecutará mediante un sistema informático que funciona totalmente al azar, limitándose al stock de Premios señalado en la cláusula siguientes, y no se seleccionará a ganadores suplentes.

QUINTO: En qué consisten los Premios y cuál es el Stock.

Se entregarán 30 (treinta) premios consistentes en un monto de \$100.000 (cien mil pesos chilenos); y se entregará 1 (un) premio consistente en un

monto de \$500.000 (quinientos mil pesos chilenos) al usuario que más envíe pagos y los reciba de vuelta (de conformidad al requisito N°3 de la cláusula segunda), en adelante denominados como el o los "Premios".

Para contabilizar el envío y recepción de pagos, en el caso del sorteo del premio de \$500.000, sólo se tomarán en cuenta el número de transacciones (de envío y recepción de transferencias) realizadas a distintos tenpistas. Por ejemplo, si una persona envía y recibe un pago de Pedro, envía y recibe dos pagos de Juan, envía y recibe tres pagos de Diego, y envía y recibe un pago de Ana (todos superiores a \$18), se considerará que esa persona envió y recibió cuatro pagos.

En caso de que haya más de una persona que haya realizado el mayor número de transferencias entre tenpistas, el sorteo se realizará entre todos ellos.

Los participantes sólo podrán ganar uno de los premios descritos (\$100.000 o \$500.000), por lo tanto, el hecho de salir sorteado como Ganador de uno de los premios, lo descalificará para el sorteo del otro premio.

El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio distinto al señalado en el párrafo anterior.

SEXTO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.

El ganador o los ganadores serán informados con una notificación push a través de la App Tenpo y/o por un correo electrónico a la dirección registrada en su App Tenpo. El Premio será entregado al ganador a través de un abono directo en su Cuenta Tenpo en un plazo máximo de 7 (siete) días hábiles contados desde la fecha del sorteo.

Para efectos de acreditar la entrega del Premio bastará con el comprobante del abono realizado a la Cuenta Tenpo del ganador.

SÉPTIMO: Condiciones Generales de Participación.

La participación en este Concurso implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su conocimiento, comprensión y total aceptación de estas Bases y sus eventuales modificaciones, sin que por motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona incumplidora en este Concurso.

OCTAVO: Exclusiones de Participación.

Se hace presente que no podrán participar de este Concurso ni recibir premio alguno, los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, ni los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA y Tenpo Payments S.A.

Además, se hace presente que el presente Concurso es exclusivo para aquellos clientes personas naturales, sin giro comercial y mayores de 18 años, que sean titulares de Cuentas Tenpo. Por tanto, no podrán participar de ella ni recibir premio alguno los clientes personas naturales que correspondan al segmento Teenpo (menores de 18 años). Adicionalmente, se hace presente que aquellos clientes que sean titulares de una cuenta Tenpo, en su calidad de persona natural, y otra cuenta Tenpo, en el segmento Business, podrán participar exclusivamente a través de la primera.

NOVENO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Concurso, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de este y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo aquellos que sean necesarios para efectos de comunicar y dar a conocer a los ganadores del presente Concurso.

DÉCIMO: Interpretación y Modificación de las Bases.

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, el Concurso regulado en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución del presente Concurso o la entrega de premios.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea con el objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se haya comunicado y publicitado el presente Concurso. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo del presente Concurso y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente a través de los medios que se haya comunicado y publicitado el presente Concurso.

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas.

DÉCIMO PRIMERO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estas Bases y sus modificaciones será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO SEGUNDO: Publicación.

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

