

Bases y Condiciones de la Promoción "Challenge Cyber"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser persona natural, mayor de 18 años;
2. Ser titular de una Cuenta de Provisión de Fondos de Tenpo ("Cuenta Tenpo");
3. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
4. Acumular, entre el Período Base (desde las 00:01 horas del 1 de septiembre de 2023 hasta las 23:59 horas del 20 de septiembre de 2023) y la vigencia de la Promoción, un **mínimo de cuatro** de las acciones detalladas en el numeral siguiente. Para el conteo de productos utilizados por los participantes, se considerará la primera vez que se realice una de las acciones detalladas.
5. Utilizar, **durante la vigencia de la Promoción**, al menos cuatro productos Tenpo. Independiente de la frecuencia de uso, se contará una única vez el producto. Los productos que participan en esta misión son:
 - a. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Digital:** Comprar con tu Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo") Digital;
 - b. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Física:** Comprar con tu Tarjeta Tenpo en comercio físico;
 - c. **Transferencias al Extranjero:** Enviar una remesa, a cualquier destino, a través de la funcionalidad "Transferencias al Exterior";
 - d. **Agregar Dólares Paypal:** Hacer un abono a tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo, dentro de la funcionalidad "Billetera en dólares";
 - e. **Retirar Dólares Paypal:** Hacer un retiro desde tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo;
 - f. **Reglas Automáticas Inversiones:** Activar y usar una o más reglas automáticas en la funcionalidad "Bolsillo" de la App Tenpo;
 - g. **Pago de Cuentas:** Realizar un pago de cuentas en la sección "Pago de Cuentas" de la App Tenpo;
 - h. **Seguros:** Contratar un Seguro a través de la funcionalidad "Seguros" de la App Tenpo;

- i. **Transferencias a amigos en Tenpo:** Realizar una transferencia a otro Tenpista mediante la funcionalidad "Transferencias a amigos en Tenpo" desde la App Tenpo;
- j. **Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard:** Comprar con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo"), válida para compras físicas o digitales;
- k. **Recargas:** Realizar una recarga en la sección "Recargas" de la App Tenpo.

Se deja constancia que la mera activación de: (i) reglas automáticas en la funcionalidad *Bolsillo*, (ii) pago programado en *Pago de cuenta*, o (iii) suscripción en las aplicaciones señaladas, no implica acceder al beneficio de la Promoción, cualquiera de las acciones debe generar un aporte en dinero efectivo por la funcionalidad respectiva.

Se deja expresamente establecido que (i) los abonos de remuneraciones, (ii) transferencias desde y hacia otros bancos, y (iii) retiros de inversiones, no formarán parte de las acciones que se tomarán en cuenta para repartir los beneficios a los Participantes.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- Desde: 00:01 horas del 21 de septiembre de 2023.
- Hasta: 23:59 horas del 29 de septiembre de 2023 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los participantes desbloquearán la misión cyber. Esta misión consistirá en que, al realizar una compra de al menos \$10.000 durante los días cyber, ganarán 8.000 o 10.000 Tenpesos de acuerdo al cumplimiento de los requisitos:

Cantidad de Productos usados	Monto en Tenpesos
4	\$8.000 Tenpesos
5 o más	\$10.000 Tenpesos

- Esta misión estará habilitada desde las 00:00 hrs del día 02/10 hasta las 23:59 hs del día 04/10; excluye compras en combustibles y casas de apuestas.
- Los participantes que, durante el periodo base detallado en la cláusula Segunda punto 4, ya hayan utilizado 4 productos, solo podrán participar en el beneficio de 5 o más productos.
- Los participantes que, durante el periodo base, ya hayan utilizado 5 o más productos, se les cargará automáticamente el cupón por \$10.000 Tenpesos entre los días 2 y 4 de octubre 2023.
- Tenpo se reserva el derecho de extender la vigencia del cupón.
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- Stock: 100.000.000 Tenpesos.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- Los Participantes beneficiados verán la misión cyber desbloqueada en la sección Tenpesos a partir del día 2 de octubre de 2023.

SEXTO: Plazo de reclamación.

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia."

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente

para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.