

**Bases y Condiciones de la Promoción**  
**"CYBER GASCOPACKS 40% de descuento en pack cargas de 11Kg Octubre 2023"**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Prepago Tenpo"), de una Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta Crédito Tenpo") o de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo Business ("Tarjeta Tenpo Business");
2. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, una compra con la Tarjeta de Crédito o prepago Tenpo de un pack de carga de 11kg en la web [www.gascopacks.cl](http://www.gascopacks.cl).
3. Ingresar cómo código de descuento los primeros 6 dígitos de su tarjeta de crédito o prepago Tenpo.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- **Desde:** 00:00 horas del día lunes 2 de octubre de 2023.
- **Hasta:** 23:59 horas del miércoles 4 de octubre de 2023, o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

**CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en un 40% de descuento en la compra de **packs carga de 11 kg en la web [www.gascopacks.cl](http://www.gascopacks.cl)**, no

acumulables con otras promociones, indistinta su forma de compra con límite de 2 compras por cliente .

- Por ejemplo, si un participante realiza una compra de una un pack triple carga de 11 kg, el día lunes 2 de octubre de 2023, por un monto de \$54.450 (cincuenta y cuatro mil cuatrocientos cincuenta pesos chilenos), excluyendo el valor de despacho, el descuento será de \$21.780 (veintiún mil setecientos ochenta pesos chilenos).
- La entrega del Premio estará sujeta a un fondo total disponible de \$20.000.000 (veinte millones de pesos chilenos), de manera que una vez que éste se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma. El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El Beneficio solo será entregado por Gasco al momento de realizar la compra en su web [www.gascopacks.cl](http://www.gascopacks.cl), ingresando como código de descuento los primeros 6 dígitos de su Tarjeta de Prepago Tenpo o Tarjeta de Crédito Tenpo, mediante el descuento automático que se verá reflejado en el comprobante de la compra de gas.

#### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia.

#### **SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye el descuento sobre los valores de despacho por la compra de los packs que integran la Promoción.

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán

puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

## ANEXO N°1

### Cambios a las Bases y Condiciones de la Promoción “CYBER GASCOPACKS 40% de descuento en pack cargas de 11Kg Octubre 2023”

**Tenpo Payments S.A.**, RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5, (ambos denominados “Tenpo”), con domicilio en Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, viene en modificar las Bases y Condiciones de la Promoción “**CYBER GASCOPACKS 40% de descuento en pack cargas de 11Kg Octubre 2023**”.

#### **PRIMERO: Antecedentes.**

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción “**CYBER GASCOPACKS 40% de descuento en pack cargas de 11Kg Octubre 2023**” (en adelante, también las “Bases”).

#### **SEGUNDO: Cambios a las Bases.**

Tenpo mediante el presente instrumento y en conformidad a lo establecido en la cláusula Tercera sobre Vigencia de la Promoción y Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, viene en modificar las Bases de la Promoción, según se indica a continuación:

- Modificar el límite del Beneficio obtenido cumpliendo con los requisitos de la cláusula Segunda de las Bases, estableciendo un máximo de 2 compras por cliente en que se aplica el beneficio obtenido por la Promoción, dispuesto en cláusula Cuarta, que dispone “**¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock**”, por lo siguiente:
  - **“Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en un 40% de descuento en la compra de **packs carga de 11 kg en la web [www.gascopacks.cl](http://www.gascopacks.cl)**, no acumulable con otras promociones, indistinta su forma de compra, cuyo límite será de 2 compras por cada Participante.
  - Por ejemplo, si un participante realiza una compra de una un pack triple carga de 11 kg, el día martes 3 de octubre de 2023, por un monto de \$54.450 (cincuenta y cuatro mil cuatrocientos cincuenta pesos chilenos), excluyendo el valor de despacho, el descuento será de \$21.780 (veintiún mil setecientos ochenta pesos chilenos).
  - La entrega del Beneficio estará sujeta a un fondo total disponible de \$20.000.000 (veinte millones de pesos chilenos), de manera que una vez que éste se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.

- *Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma. El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo."*

**TERCERO: Entrada en vigencia de los cambios.**

Los cambios señalados en la cláusula precedente entrarán en vigencia a partir del **día 3 de octubre de 2023**, y desde esa fecha formarán parte integrante de las Bases.

Se deja constancia que en todo lo no modificado por el presente instrumento permanecerán plenamente vigentes las demás estipulaciones de las Bases y sus modificaciones precedentes.

**CUARTO: Publicación de la modificación.**

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).