

Bases y Condiciones de la Promoción "Desafío Tenpo Compartido"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Haber participado de la campaña "*Arma tu dupla y prepárate para ganar*" de Tenpo, entre los días 10 y 15 de octubre de 2023, consistente en realizar y recibir una transferencia por un monto igual a \$1313 (mil trescientos trece pesos chilenos) a través de la funcionalidad "*Transferencias entre amigos*" en la aplicación móvil de Tenpo ("App Tenpo")
4. Una vez inscrita "*la dupla*", utilizar, durante la vigencia de la Promoción, **al menos 10 productos en conjunto (pueden repetirse entre la pareja). Independiente de la frecuencia de uso, se contará una única vez el producto por persona.** Los productos que participan en esta misión son:
 - a. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Digital:** Comprar con tu Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo") Digital;
 - b. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Física:** Comprar con tu Tarjeta Tenpo en comercio físico;
 - c. **Transferencias al Exterior:** Enviar una remesa, a cualquier destino, a través de la funcionalidad "Transferencias al Exterior";
 - d. **Agregar Dólares Paypal:** Hacer un abono a tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo, dentro de la funcionalidad "Billetera en dólares";
 - e. **Retirar Dólares Paypal:** Hacer un retiro desde tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo;
 - f. **Reglas Automáticas Inversiones:** Activar y usar una o más reglas automáticas en la funcionalidad "Bolsillo" de la App Tenpo;

- g. **Pago de Cuentas:** Realizar un pago de cuentas en la sección "Pago de Cuentas" de la App Tenpo;
- h. **Seguros:** Contratar un Seguro a través de la funcionalidad "Seguros" de la App Tenpo;
- i. **Transferencias entre amigos:** Realizar una transferencia a otro Tenpista mediante la funcionalidad "Transferencias entre amigos" desde la App Tenpo;
- j. **Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard:** Comprar con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo"), válida para compras físicas o digitales;
- k. **Recargas:** Realizar una recarga en la sección "Recargas" de la App Tenpo.

Se deja constancia de lo siguiente:

- Para el conteo de productos utilizados, cuenta exclusivamente la primera vez que cada usuario utiliza dicho producto, es decir, si ambos usuarios realizan un Pago de Cuenta cada uno, sumará 2 productos, en cambio, si un usuario realiza 2 Pagos de Cuenta, solo se contará 1 producto activado.
- La mera activación de: (i) reglas automáticas en la funcionalidad *Bolsillo*, (ii) pago programado en *Pago de cuenta*, o (iii) suscripción en las aplicaciones señaladas, no implica acceder al beneficio de la Promoción, cualquiera de las acciones debe generar un aporte en dinero efectivo por la funcionalidad respectiva.
- Que: (i) los abonos de remuneraciones, (ii) transferencias desde y hacia otros bancos, y (iii) retiros de inversiones, no formarán parte de las acciones que se tomarán en cuenta para repartir los beneficios a los Participantes.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- Desde: 00:01 horas del 16 de octubre de 2023.
- Hasta: 23:59 horas del 31 de octubre de 2023 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido?

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un abono de 10.000 tenpesos.
- Una vez alcanzados los límites recientemente indicados, los Participantes no recibirán ningún otro abono bajo la presente Promoción.
- Stock: \$100.000.000 de Tenpesos.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El Beneficio será abonado en Tenpesos en la Wallet Tenpo de cada Participante, el día 3 de Noviembre de 2023. Lo que se acreditará con el comprobante respectivo.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.