

Bases y Condiciones del Concurso **"Gana una PS5 BlackFriday"**

PRIMERO: Organizador.

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9 ("Tenpo")
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 14 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos Teenpo ("Cuenta Teenpo"), y
2. Realizar durante la vigencia de la Promoción una compra efectiva con su Tarjeta Prepago Teenpo Mastercard ("Tarjeta Teenpo").

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases. Excluye compras en AliExpress, combustible, criptomonedas (cualquiera sea la plataforma empleada), compras realizadas a través de las plataformas de apuestas como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson y, en general cualquier plataforma asociado a apuestas, solicitud de vuelto en cajas de supermercados.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia del Concurso?

- **Desde:** 20:00 horas del 23 de noviembre de 2023.
- **Hasta:** 23:59 horas del 27 de noviembre de 2023
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

- **Ganador:** Cumplidos con los requisitos de la cláusula Segunda se seleccionará 1 ganador.
- **Cómo se seleccionará el Ganador:** Por sorteo aleatorio mediante un sistema informático.
- **Cuándo se realizará el sorteo:** 7 de diciembre de 2023.

- No se seleccionarán ganadores suplentes

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- **Premio:** Una consola de Playstation 5, Modelo Standard.
- El Ganador será informado a través de una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo.
- La entrega del Premio se realizará de forma presencial en las oficinas de Tenpo, para los ganadores que residan en la Región Metropolitana, vía encomienda para aquellos ganadores que residan en otras regiones del país.
- Para efectos de acreditar la entrega del premio, bastará con la copia del acta de entrega firmada por el ganador o con el comprobante de envío en estado "entregado" emitido por la empresa de despacho.
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.

SEXTO: Plazo de reclamación.

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes mayores de 18 años.
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business.
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.