

Bases y Condiciones de la Promoción
"Usa más productos y gana más Tenpesos"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- **Domicilio Tenpo:** Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos de Tenpo ("Cuenta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), que informará de la Promoción y la cantidad de productos que debe utilizar cada participante
4. Utilizar durante la vigencia de la Promoción, un **mínimo de 3, 4 o 5 productos, según lo que se informe a cada participante**, los cuales se enumeran en el numeral siguiente.
5. Serán considerados, solamente por su primer uso **durante la vigencia de la Promoción**, de conformidad con lo indicado en el N°4 anterior, los siguientes productos y sus respectivas acciones:
 - a. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Digital ("Tarjeta Tenpo Digital"):** Comprar con tu Tarjeta Tenpo Digital;
 - b. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Física ("Tarjeta Tenpo"):** Comprar con tu Tarjeta Tenpo en comercio físico;
 - c. **Transferencias al Extranjero:** Enviar una remesa, a cualquier destino, a través de la funcionalidad "Transferencias al Exterior";
 - d. **Agregar Dólares Paypal:** Hacer un abono a tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo, dentro de la funcionalidad "Billetera en dólares";
 - e. **Retirar Dólares Paypal:** Hacer un retiro desde tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo;
 - f. **Reglas Automáticas Inversiones:** Activar y usar una o más reglas automáticas en la funcionalidad "Bolsillo" de la App Tenpo;
 - g. **Pago de Cuentas:** Realizar un pago de cuentas en la sección "Pago de Cuentas" de la App Tenpo;

- h. Seguros:** Contratar un Seguro a través de la funcionalidad "Seguros" de la App Tenpo;
- i. Transferencias a amigos en Tenpo:** Realizar una transferencia a otro Tenpista mediante la funcionalidad "Transferencias a amigos en Tenpo" desde la App Tenpo;
- j. Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard Digital:** Comprar con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo"), válida para compras digitales;
- k. Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard Física:** Comprar con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo"), válida para compras en comercios físicos;
- l. Recargas:** Realizar una recarga en la sección "Recargas" de la App Tenpo.

Se deja constancia que la mera activación de cualquiera de las acciones enumeradas no es suficiente para acceder al beneficio, se debe generar un aporte en dinero efectivo por la funcionalidad respectiva.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:01 horas del 1 de noviembre de 2023.
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de noviembre de 2023 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio en Tenpesos que dependerá de la comunicación recibida y del número de productos que utilicen.

En la siguiente tabla se detalla el Beneficio al que los participantes podrán acceder, de acuerdo con lo indicado en el párrafo anterior, y con la segmentación en la que cada Participante sea clasificado.

N° Productos a utilizar	Tenpista	Tenpista amigo	Tenpista lover
3 productos	2.000 Tenpesos	-	-
4 productos	4.000 Tenpesos	5.000 Tenpesos	-
5 o más productos	6.000 Tenpesos	8.000 Tenpesos	10.000 Tenpesos

- El Participante será segmentado de acuerdo con el promedio de los productos Tenpo utilizados durante los meses de agosto de 2023 y octubre de 2023, su clasificación será debidamente informada por Medio Oficiales.
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 100.000.000 Tenpesos.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El Beneficio será abonado en la Wallet Tenpo de cada Participante, en un plazo máximo de 7 días desde que finalice la Promoción. Lo que se acreditará con el comprobante respectivo.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia."

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.

- Se excluye de las acciones singularizadas en la cláusula Segunda para participar: (i) abonos de remuneraciones, (ii) transferencias desde y hacia otros bancos, y (iii) retiros de inversiones.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.