

Bases y Condiciones del Concurso

“Termina el mes dividiendo tus cuentas con Tenpo”

PRIMERO: Organizador.

Tenpo Payments S.A. (“Tenpo”), RUT N° 76.967.692-9, domiciliada en Avenida Apoquindo N°5950, Piso 19, comuna de Las Condes, ha organizado un concurso denominado **“Termina el mes dividiendo tus cuentas con Tenpo”** (“Concurso”), el que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases (“Bases”):

SEGUNDO: Quiénes pueden participar en este Concurso.

Podrán participar de este Concurso, quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años;
2. Ser titular de una Cuenta de Provisión de Fondos en Tenpo (“Cuenta Tenpo”); y
3. Realizar, durante la vigencia de la Promoción, un pago de cuentas en el rubro telecomunicaciones por un monto igual o superior a \$2.000, en la sección “Pago de Cuentas” de la App Tenpo, y;
4. Durante el periodo de vigencia del Concurso, a través de la funcionalidad “*Transferencia a amigos en Tenpo*”, esto es, a otro usuario de la aplicación o mediante la funcionalidad “*Transferencias a amigos en Tenpo*” o “*Transferencias entre amigos*” en la aplicación móvil de Tenpo (“App Tenpo”) dividir el gasto correspondiente al monto de la cuenta de telecomunicaciones mediante el envío de un cobro a otro tenpista.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de Concurso?

- Desde: 00:01 horas del 28 de noviembre de 2023.
- Hasta: 23:59 horas del 30 noviembre de 2023 Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

- **Ganadores:** Cumplidos con los requisitos de la cláusula Segunda, se seleccionarán **10 ganadores**.
- **Cómo se seleccionará el Ganador:** Los 10 ganadores serán por sorteo aleatorio mediante un sistema informático que funciona totalmente al azar.
 - a) No se seleccionará a ganadores suplentes.
- **Cuándo se realizará el sorteo o selección de ganadores:** 05 de diciembre de 2023.
- No se seleccionarán ganadores suplentes.

QUINTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica a los Ganadores?

- **Premio:** 10 premios de 50.000 Tenpesos.
- Los Ganadores serán informados a través de una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales
- El Premio será abonado en la Wallet Tenpo los Ganadores, en un plazo máximo de 7 días hábiles desde que estos sean informados. Lo que se acreditará con el comprobante respectivo.
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.