# Bases y Condiciones de la Promoción "Ganadores Deposita tu Sueldo Noviembre 2023"

## PRIMERO: ¿Quién organiza?

- Tenpo Payments S.A., RUT N° 76.967.692-9
- Tenpo Technologies SpA, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Av. Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

### **SEGUNDO**: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

- 1. Ser mayor de 18 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos Tenpo Payments S.A. ("<u>Cuenta Tenpo</u>").
- 2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la <u>Wallet</u> Tenpo;
- 3. Haber recibido una notificación push de la App Tenpo ó a través de un correo electrónico ("Medios Oficiales"), informando que fue seleccionado como uno de los beneficiados de la Promoción "Deposita Tu Sueldo en Tenpo", vigente entre el día 1 y 30 de Noviembre de 2023.
- 4. Ejecutar, durante la vigencia de la Promoción, las misiones exclusivas cargadas al usuario cuya suma de beneficio es de 50.000 Tenpesos, según se detalla en la Sección Cuarto de estas Bases.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

#### TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde**: 00:01 horas del 06 de diciembre de 2023.
- **Hasta**: 23:59 horas del 31 de diciembre de 2023.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

# CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

• **Beneficio:** Los usuarios seleccionados acceden a 9 misiones exclusivas cuyo detalle se presenta a continuación:

Nombre Misión	Detalle	Monto Mínimo Compra	Tope abono de Tenpesos
Transporte 1	5.000 tenpesos por compras mayores a \$5.000 en apps de transporte (Uber, Didi y Cabify)	\$5.000	5.000 Tenpesos
Transporte 2	5.000 tenpesos por compras mayores a \$5.000 en apps de transporte (Uber, Didi y Cabify)	\$5.000	5.000 Tenpesos
Delivery 1	5.000 tenpesos por compras mayores a \$5.000 en apps de delivery (Uber Eats, PedidosYa o Rappi)	\$5.000	5.000 Tenpesos
Delivery 2	5.000 tenpesos por compras mayores a \$5.000 en apps de delivery (Uber Eats, PedidosYa o Rappi)	\$5.000	5.000 Tenpesos
Delivery 3	5.000 tenpesos por compras mayores a \$5.000 en apps de delivery (Uber Eats, PedidosYa o Rappi)	\$5.000	5.000 Tenpesos
Pago de Cuentas 1	5.000 tenpesos por realizar algún pago de cuenta en la sección "Pago de Cuentas" de la App Tenpo por pagos mayores a \$5.000 en cualquier rubro.	\$5.000	5.000 Tenpesos
Pago de Cuentas 2	5.000 tenpesos por realizar algún pago de cuenta en la sección "Pago de Cuentas" de la aplicación Tenpo por pagos mayores a \$5.000 en cualquier rubro.	\$5.000	5.000 Tenpesos
Supermercado	10.000 tenpesos por compras mayores a \$10.000 en Supermercados.	\$10.000	10.000 Tenpesos
Suscripción	5.000 tenpesos por la compra en las siguientes apps de suscripción (Netflix, Prime Video, Disney Plus, HBO y Crunchyroll)	\$5.000	5.000 Tenpesos

- Alcanzados dichos montos, los Participantes no recibirán ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 145.200.000 Tenpesos.

## QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El Beneficio será abonado en la Wallet Tenpo de cada Participante, de forma automática a medida que completen cada misión exitosamente o en un plazo máximo de 7 días desde que finalice la Promoción. Lo que se acreditará con el comprobante respectivo.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

#### SEXTO: Plazo de reclamación.

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia.

# **<u>SÉPTIMO</u>**: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.

#### **OCTAVO**: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- Modificación: Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones, y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

# **DÉCIMO**: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

# DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

# <u>DÉCIMO SEGUNDO</u>: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.