

Bases y Condiciones Misión

"Año nuevo con Pullman"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjeta Tenpo Prepago") y/o Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjeta Crédito Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Realizar, durante la vigencia de la Promoción, una compra con la Tarjeta Tenpo Prepago y/o con la Tarjeta Crédito Tenpo, en la compra de pasajes Pullman Bus de forma presencial o en su página web (<https://www.pullmanbus.cl/>).

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:01 horas del 28 de diciembre de 2023.
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de diciembre de 2023 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en 40% de cashback en Tenpesos del monto de la compra, con tope de 5.000 Tenpesos.

- Alcanzado dicho monto de devolución no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- El Beneficio es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Pullman Bus.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- El Beneficio se aplicará exclusivamente sobre la primera compra que el Participante realice durante la vigencia de la Promoción, no recibiendo ninguna patria devolución bajo la presente Promoción.
- **Stock:** 50.000.000 de Tenpesos, que se comparte entre la presente Promoción y la promoción "Feliz año Ahumada"

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: Exclusiones de Participación.

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Concurso, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de éste y de la entrega de los premios. Estos datos no serán

puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los ganadores del presente Concurso.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los ganadores sólo los premios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de los premios del Concurso.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: Publicación.

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.

ANEXO DE CANCELACIÓN N°1 BASES LEGALES Y CONDICIONES DE PROMOCIÓN

“Año nuevo con Pullman”

Tenpo Payments S.A., RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas “Tenpo”), con domicilio en Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, viene en modificar las Bases y Condiciones de la Promoción **“Año Nuevo con Pullman”**

PRIMERO: Antecedentes.

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción **“Año nuevo con Pullman”** (en adelante, también las **“Bases”**).

SEGUNDO: Cambios a las Bases.

1. En virtud de lo dispuesto en las Bases, Tenpo se reserva el derecho de suspender o cancelar anticipadamente las Bases por cualquier hecho no imputable que no permita la realización de la Promoción respectiva.
2. En conformidad con lo anterior, Tenpo mediante el presente instrumento y en conformidad a lo establecido en la cláusula Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, viene en cancelar las Bases de la Promoción **“Año nuevo con Pullman”** en su totalidad, no aplicando ninguno de los beneficios indicados en ella.

TERCERO: Entrada en vigencia de la cancelación.

La cancelación de las Bases descrita en la cláusula precedente se aplica sobre todo el período de vigencia descrito en la cláusula Tercera de las Bases.

CUARTO: Publicación de la modificación.

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.