

## Bases y Condiciones Misión

### "Gana hasta 5.000 Tenpesos en tu próxima compra TC - Diciembre"

#### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes

#### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Misión respectiva de la que consta la presente Promoción;
4. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, una compra efectiva con la **Tarjeta de Crédito Tenpo** digital y/o física.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

#### **TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- **Desde:** 12:00 horas del 11 de diciembre de 2023.
- **Hasta:** 23:59 horas del 17 de Diciembre 2023 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio en Tenpesos equivalente al 50% de la compra con tope de 5.000 Tenpesos.
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- El Beneficio se aplicará sólo a la primera transacción que el Participante realice durante la vigencia de la Promoción.
- De forma preliminar, se cargará automáticamente en la aplicación de Tenpo una misión que podrá ser visualizada en la sección correspondiente de la aplicación y se utilizará una vez que el Participante haya cumplido con los requisitos de la cláusula Segunda.
- **Stock:** 60.000.000 de Tenpesos, que se comparten entre la presente Promoción y las promociones "Gana hasta 5.000 Tenpesos en tu próxima compra TP - Diciembre" y "Gana hasta 5.000 Tenpesos con Pago de Cuentas - diciembre".

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El Beneficio será abonado en la Wallet Tenpo de cada Participante de forma inmediata una vez realizada la compra, con un plazo máximo de 3 días hábiles desde la mencionada transacción. Lo que se acreditará con el comprobante respectivo.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.
- Se deja constancia que para nuevos clientes que hayan contratado su Tarjeta de Crédito Tenpo durante los 5 días hábiles previos a alguna de las fechas indicadas en la cláusula tercera, el Beneficio no se entregará de forma inmediata, sino que durante las 72 horas hábiles siguientes a la realización de la compra.

#### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia.

#### **SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.
- Se excluye la participación con medios de pagos distintos a la Tarjeta de Crédito Tenpo, tal como Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard.
- Excluye compras en AliExpress, combustible, Copec Pay, criptomonedas (cualquiera sea la plataforma empleada), compras realizadas a través de las plataformas de apuestas como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson y, en general cualquier plataforma asociado a apuestas, solicitud de vuelto en cajas de supermercados. No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho, que

puede ser no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.

## ANEXO DE MODIFICACIÓN N°1 BASES LEGALES Y CONDICIONES DE PROMOCIÓN

### “Gana hasta 5.000 Tenpesos en tu próxima compra TC - Diciembre”

**Tenpo Payments S.A.**, RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas “Tenpo”), con domicilio en Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, viene en modificar las Bases y Condiciones de la Promoción “**Gana hasta 5.000 Tenpesos en tu próxima compra TC - Diciembre**”.

#### **PRIMERO: Antecedentes.**

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción **Gana hasta 5.000 Tenpesos en tu próxima compra TC - Diciembre** (en adelante, también las “Bases”).

#### **SEGUNDO: Cambios a las Bases.**

1. Tenpo mediante el presente instrumento y en conformidad a lo establecido en la cláusula Tercera sobre Vigencia de la Promoción y Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, viene en modificar las Bases de la Promoción, según se indica a continuación.
2. Modificar la vigencia de la Promoción dispuesta en la cláusula Tercera, denominada “**¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**” extendiendo su duración hasta el día 31 de diciembre de 2023, cuyo texto se modifica por lo siguiente:
  - **“Desde:** 12:00 horas del 11 de diciembre de 2023.
  - **Hasta:** 23:59 horas del 31 de diciembre 2023 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
  - *Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.”*

#### **TERCERO: Entrada en vigencia de los cambios.**

Los cambios señalados en la cláusula precedente entrarán en vigencia a partir del **día 15 de diciembre de 2023**, y desde esa fecha formarán parte integrante de las Bases.

Se deja constancia que en todo lo no modificado por el presente instrumento permanecerán plenamente vigentes las demás estipulaciones de las Bases y sus modificaciones precedentes.

**CUARTO: Publicación de la modificación.**

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

## ANEXO DE MODIFICACIÓN N°2 BASES LEGALES Y CONDICIONES DE PROMOCIÓN

### “Gana hasta 5.000 Tenpesos en tu próxima compra TC - Diciembre”

**Tenpo Payments S.A.**, RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas “Tenpo”), con domicilio en Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, viene en modificar las Bases y Condiciones de la Promoción “**Gana hasta 5.000 Tenpesos en tu próxima compra TC - Diciembre**”.

#### **PRIMERO: Antecedentes.**

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción **Gana hasta 5.000 Tenpesos en tu próxima compra TC - Diciembre** (en adelante, también las “Bases”).

#### **SEGUNDO: Cambios a las Bases.**

1. Tenpo mediante el presente instrumento y en conformidad a lo establecido en la cláusula Tercera sobre Vigencia de la Promoción y Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, viene en modificar las Bases de la Promoción, según se indica a continuación.
2. Modificar la vigencia de la Promoción dispuesta en la cláusula Tercera, denominada “**¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**” reduciendo su duración hasta el día 22 de diciembre de 2023, cuyo texto se modifica por lo siguiente:
  - **“Desde:** 12:00 horas del 11 de diciembre de 2023.
  - **Hasta:** 23:59 horas del 22 de diciembre 2023 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
  - *Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.”*

#### **TERCERO: Entrada en vigencia de los cambios.**

Los cambios señalados en la cláusula precedente entrarán en vigencia a partir del **día 21 de diciembre de 2023**, y desde esa fecha formarán parte integrante de las Bases.

Se deja constancia que en todo lo no modificado por el presente instrumento permanecerán plenamente vigentes las demás estipulaciones de las Bases y sus modificaciones precedentes.

**CUARTO: Publicación de la modificación.**

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tempo, [www.tempo.cl/bases](http://www.tempo.cl/bases).