

Bases y Condiciones de la Promoción
"Usa más productos y gana más Tenpesos - Abril 2024"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- **Domicilio Tenpo:** Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos de Tenpo ("Cuenta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Tener cargada la misión respectiva en la sección Tenpesos de la App Tenpo;
4. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), que informará de la Promoción, la segmentación del Participante y cantidad de productos de acuerdo con lo siguiente;
5. El Participante deberá utilizar una cantidad mínima de productos (que será informada por Medios Oficiales) y su respectiva acción de acuerdo con el listado del N° 6 siguiente;
6. Serán considerados los siguientes productos y su respectiva acción, únicamente cuando sea por su primer uso histórico durante el periodo de la promoción:
 - a. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Digital ("Tarjeta Tenpo Digital"):** Comprar con tu Tarjeta Tenpo Digital;
 - b. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Física ("Tarjeta Tenpo"):** Comprar con tu Tarjeta Tenpo en comercio físico;
 - c. **Transferencias al Extranjero:** Enviar una remesa, a cualquier destino, a través de la funcionalidad "Transferencias al Extranjero";
 - d. **Agregar Dólares Paypal:** Hacer un abono a tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo, dentro de la funcionalidad "Billetera en dólares";
 - e. **Retirar Dólares Paypal:** Hacer un retiro desde tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo;
 - f. **Reglas Automáticas Inversiones:** Activar y usar una o más reglas automáticas en la funcionalidad "Bolsillo" de la App Tenpo;

- g. Pago de Cuentas:** Realizar un pago de cuentas en la sección "Pago de Cuentas" de la App Tenpo;
- h. Seguros:** Contratar un Seguro a través de la funcionalidad "Seguros" de la App Tenpo;
- i. Transferencias a amigos en Tenpo:** Realizar una transferencia a otro Tenpista mediante la funcionalidad "Transferencias a amigos en Tenpo" desde la App Tenpo;
- j. Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard Digital:** Comprar con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo"), válida para compras digitales;
- k. Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard Física:** Comprar con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo"), válida para compras en comercios físicos;
- l. Recargas:** Realizar una recarga en la sección "Recargas" de la App Tenpo.

Se deja constancia que la mera activación de cualquiera de las acciones enumeradas no es suficiente para acceder al beneficio, se debe generar un aporte en dinero efectivo por la funcionalidad respectiva.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:01 horas del 16 de abril de 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de abril de 2024 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, el Participante podrá acceder a un beneficio en Tenpesos que dependerá de: **(i)** La segmentación del Participante, determinada de acuerdo con el número de productos que utilice durante la vigencia de la Promoción (Tenpista, Tenpista amigo, Tenpista lover); **(ii)** de la información recibida por Medios Oficiales y; **(iii)** del número de productos que utilice.

De acuerdo con lo indicado en el párrafo anterior, en la siguiente tabla se detalla el Beneficio al que los participantes podrán acceder, el que será acumulativo al beneficio anterior de acuerdo a la cantidad de productos que vaya sumando, como se indica a continuación:

N° Productos a utilizar	Tenpista	Tenpista amigo	Tenpista lover
3 productos	2.000 Tenpesos		
4 productos	+1.000 Tenpesos	3.000 Tenpesos	
5 productos	+2.000 Tenpesos	+2.000 Tenpesos	3.000 Tenpesos
6 productos		+2.000 Tenpesos	+2.000 Tenpesos
7 productos			+4.000 Tenpesos
Máximo a ganar	5.000 Tenpesos	7.000 Tenpesos	9.000 Tenpesos

- Alcanzado el monto máximo a ganar no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 50.000.000 Tenpesos.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El Beneficio será abonado en la sección de Tenpesos de la app Tenpo de cada Participante, a medida que cumpla los requisitos de la campaña, con un desfase máximo de hasta 2 días hábiles.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.

- Se excluye de las acciones singularizadas en la cláusula Segunda para participar: (i) abonos de remuneraciones, (ii) transferencias desde y hacia otros bancos, y (iii) retiros de inversiones.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Excluye compras en apps de combustible, criptomonedas (cualquiera sea la plataforma empleada) y plataformas de apuestas (Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.