

**Bases y Condiciones de la Promoción**  
**"SOAP AUTO 2024 con reembolso hasta \$6.250"**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9 **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción.
4. Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta cláusula; y
5. Realizar durante la vigencia de esta Promoción la compra del seguro SOAP de SOUTHBRIDGE COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES S.A. con la Tarjeta Tenpo, exclusivamente a través de la sección "seguros" dentro de la aplicación Tenpo. Seguro intermediado por ByF Corredores de Seguros Limitada.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- **Desde:** 00:01 horas del 01 de abril de 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 7 de abril de 2024 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

**CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes accederán a un beneficio consistente en una cantidad en Tenpesos según lo señalado en la siguiente tabla , con un tope de 6.250 Tenpesos.

**Sólo aplica para la primera transacción realizada durante la vigencia de la Promoción, pagada con la tarjeta Prepago Tempo.**

- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 80.000.000 Tenpesos.

| Tipo Vehículo                                                        | Valor SOAP | Devolución en tenpesos a beneficiarios de la promoción |
|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|
| Automóvil - Jeep<br>- Station Wagon                                  | \$6.250    | 6.250                                                  |
| Camioneta -<br>Furgón                                                | \$8.950    | 6.250                                                  |
| Cuadrimoto -<br>Moto -<br>Motocicleta -<br>Trimoto                   | \$36.390   | 6.250                                                  |
| Carro De Arrastre<br>- Casa Rodante -<br>Casa Rodante (Sin<br>Motor) | \$4.980    | 4.980                                                  |

**QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El Beneficio será abonado en la Wallet Tenpo de cada Participante de forma inmediata una vez realizada la compra, con un plazo máximo de 72 horas hábiles desde la mencionada transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales con una notificación push a través de la App Tenpo informando de la misión que consta en la presente promoción.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer los reclamos sobre esta promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta un plazo máximo de 90 días corridos.

**SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

#### **DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.