

**Bases y Condiciones del Concurso**  
**"Sorteo Compra Gratis Black Sale - Abril 2024"**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y ser titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo ("Tarjeta Tenpo Prepago") o Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Misión que consta en el presente Concurso;
4. Tener en su App Tenpo, cargada la Misión en la sección "Tenpesos";
5. Realizar, durante la vigencia de este Concurso, una compra nacional con la Tarjeta Tenpo Prepago y/o Tarjeta de Crédito Tenpo, de un monto mínimo de \$1.200 (dos mil pesos chilenos).

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es la vigencia del Concurso?**

- **Desde:** 15:00 horas del 2 de abril de 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 7 de abril de 2024.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Concurso, informando oportunamente.

**CUARTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?**

- **Ganadores:** Cumplidos con los requisitos de la cláusula Segunda, se seleccionarán 5 ganadores.
- **Cómo se seleccionarán los Ganadores:** Serán seleccionados por sorteo aleatorio mediante un sistema informático;
- **Cuándo se realizará el sorteo o selección de ganadores:** 9 de abril de 2024.
- No se seleccionarán ganadores suplentes.

**QUINTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica a los Ganadores?**

- **Premio:** 5 premios cuyo monto en tenpesos corresponderá al monto de la primera transacción realizada por cada Ganador, durante la vigencia del Concurso. El tope de cada premio es de 500.000 Tenpesos.
- Los Ganadores serán informados a través de una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales").
- Los Premios serán abonados en la Wallet Tenpo de los ganadores, en la fecha del sorteo o en un plazo máximo de 72 horas hábiles desde que sean informados. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre este Concurso deberá contactarnos desde su sorteo y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

**SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA y Tenpo Payments S.A.
- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);

- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Concurso, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios del presente Concurso.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Concurso.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

#### **DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.