

## Bases y Condiciones del Concurso

### "Sorteo Gana un Sueldo con Tenpo Abril - 2024"

#### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Av. Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

#### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser persona natural, mayor de 18 años y residir dentro del territorio de la República de Chile;
2. Ser titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo o Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard, física o digital ("Tarjetas de Tenpo");
3. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
4. Usar, durante la vigencia de este Concurso, una o más de los siguientes productos:
  - a. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard**, digital o física ("Tarjeta de Prepago Tenpo"): Comprar con tu Tarjeta Tenpo Digital;
  - b. **Transferencias al Extranjero**: Enviar una remesa, a cualquier destino, a través de la funcionalidad "Transferencias al Extranjero";
  - c. **Agregar Dólares Paypal**: Hacer un abono a tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo, dentro de la funcionalidad "Billetera en dólares";
  - d. **Retirar Dólares Paypal**: Hacer un retiro desde tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo;
  - e. **Reglas Automáticas Inversiones**: Activar y usar una o más reglas automáticas en la funcionalidad "Bolsillo" de la App Tenpo;
  - f. **Pago de Cuentas**: Realizar un pago de cuentas en la sección "Pago de Cuentas" de la App Tenpo;
  - g. **Seguros**: Contratar un Seguro o Asistencia a través de la funcionalidad "Seguros y Asistencias" de la App Tenpo;
  - i. **Transferencias a amigos en Tenpo**: Realizar una transferencia a otro Tenpista mediante la funcionalidad "Transferencias a amigos en Tenpo" desde la App Tenpo;

h. **Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard:** Comprar con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard, digital o física ("Tarjeta de Crédito Tenpo"), válida.  
**Recargas:** Realizar una recarga en la sección "Recargas" de la App Tenpo.

5. Mientras más acciones realices más posibilidades de ganar.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

### **TERCERO: ¿Cuál es la vigencia del Concurso?**

- **Desde:** 16:00 horas del 29 de abril de 2024
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de abril de 2024
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Concurso, informando oportunamente.

### **CUARTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?**

- **Ganadores:** Cumplidos con los requisitos de la cláusula Segunda, se seleccionarán 3 ganadores.
- **Cómo se seleccionan:** A través de un sorteo aleatorio, ejecutado mediante un sistema informático que funciona al azar.
- **Cuándo:** 2 de mayo de 2024
- No se seleccionarán ganadores suplentes.

### **QUINTO: ¿Cuál es el Premio y cómo se comunica a los ganadores?**

- **Premio:** 1.000.000 de Tenpesos, para cada uno de los ganadores.
- Los ganadores serán informados a través de notificación push y/o correo electrónico.
- El Premio será abonado en la Cuenta de Provisión de Fondos de los ganadores en un plazo máximo de 72 horas hábiles desde que se realice el sorteo. Lo que se acreditará mediante el comprobante respectivo.
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.

### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre este Concurso deberá contactarnos desde la fecha del sorteo y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

### **SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones de participación?**

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, Tenpo SpA y Tenpo Payments S.A.
- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años).
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- Se excluyen pagos correspondientes a facturaciones de otras tarjetas de crédito.
- Excluye compras en criptomonedas (cualquiera sea la plataforma empleada) y plataformas de apuestas (Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de este Concurso.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Concurso, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los premios. Estos datos no serán puestos en conocimiento público, salvo los necesarios para dar a conocer los ganadores del presente Concurso.

### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que

haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Concurso.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estas Bases y sus modificaciones será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: Publicación.**

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).