

Bases y Condiciones del Concurso

“Concurso - Día del Gamer”

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9,
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas “Tenpo”)
- **Domicilio:** Av. Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 14 años y ser titular de una Cuenta de Provisión de fondos Teenpo (“Cuenta Teenpo”) o titular de una Cuenta de Provisión de Fondos (“Cuenta Tenpo”) de Tenpo Payments S.A.;
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Inscribirse a la misión denominada “Misión Día del Gamer” dentro de la App Tenpo.
4. En caso que aún no seas cliente, durante la vigencia de la Promoción, registrarse en la App Tenpo, abriendo una Cuenta con Provisión de Fondos y Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo (“Tarjeta Tenpo”), aceptando los términos y condiciones de uso.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia del Concurso?

- **Desde:** 12:00 horas del 28 de agosto de 2024.
- **Hasta:** 23:59 del 31 de agosto de 2024.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Concurso, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

- **Ganador:** Cumplidos con los requisitos de la cláusula Segunda, se seleccionarán 20 ganadores, donde los usuarios nuevos de Tenpo o Teenpo,

tienen el doble de probabilidades de ganar. Los usuarios nuevos se pondrán dos veces en el sorteo para tener más posibilidades.

- **Cómo se seleccionan los ganadores:** Sorteo aleatorio mediante un sistema informático.
- **Cuándo:** El día 03 de septiembre de 2024 se anunciará el ganador.
- No se seleccionarán ganadores suplentes.

QUINTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica al (los) Ganador(es)?

- **Premio:** 10 Digital Gift Xbox Cards de \$35.000 CLP (<https://www.microsoft.com/es-cl/p/tarjeta-regalo-de-xbox-codigo-digital/cf-q7ttc0k61s>), 5 Digital Gift Cards Playstation Store de \$100 USD (<https://www.playstation.com/es-cl/playstation-gift-cards/>) y 5 Digital Gift Cards de \$60.000 CLP de Steam (<https://store.steampowered.com/digitalgiftcards/selectgiftcard>).
- **Comunicación:** Los ganadores serán anunciados mediante la modalidad "historias" en la cuenta de Instagram @tenpo.cl, en un plazo máximo de 24 horas hábiles desde la selección de los Ganadores, y a través de una notificación push en su App Tenpo.
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.
- En caso de que exista error en el abono del premio en tenpesos y se entregue al concursante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en el presente Concurso, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA2 y Tenpo Payments S.A.

OCTAVO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre este concurso deberá contactarnos desde su sorteo y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos desde esa fecha.

NOVENO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Concurso, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los premios. Estos datos no serán puestos en conocimiento público, salvo los necesarios para dar a conocer los ganadores del presente Concurso.

DÉCIMO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Concurso.

UNDÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estas Bases y sus modificaciones será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DUODÉCIMO: Publicación.

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO TERCERO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.