

Bases y Condiciones de la Promoción
“Compra y Gana con Tarjeta de Crédito Tenpo - Diciembre 2024”

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas “Tenpo”).
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años, y titular de una Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard física o digital (“Tarjeta Crédito Tenpo”); no se incluye en esta promoción la Tarjeta de Crédito con Ahorro Tenpo Mastercard;
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo (“Medios Oficiales”), informando de la Promoción cargada como misión en la sección de Tenpesos;
4. La notificación anterior informará a cada Participante la categoría en la que es clasificado, la que es determinada previamente de acuerdo con el promedio de monto de compras realizadas los 3 meses anteriores al inicio de esta Promoción;
5. Cumplir, durante la Vigencia de la Promoción, las metas determinadas en la cláusula Cuarta, a través de compras efectuadas con tu **Tarjeta de Crédito Tenpo**, cuyo beneficio variará de acuerdo con la meta establecida, y su categoría, según se informe a los participantes por Medios Oficiales.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:01 horas del 01 de diciembre de 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 31 de diciembre de 2024 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio en Tenpesos, el que será determinado de acuerdo con la categoría del Participante y de las metas que cumpla.

El Participante al llegar a cada meta acumulará progresivamente un monto adicional en Tenpesos, que debe revisar en su app:

Categoría 1				
Metas	Si gastas \$150.000	Si gastas \$50.000 adicionales (\$200.000 total)	Si gastas \$50.000 adicionales (\$250.000 total)	Si gastas \$50.000 adicionales (\$300.000 total)
Beneficio	Recibes 1.000 Tenpesos	Recibes +1.000 Tenpesos (2.000 Tenpesos en total)	Recibes +1.000 Tenpesos (3.000 Tenpesos en total)	Recibes +1.000 Tenpesos (4.000 Tenpesos en total)

Categoría 2				
Metas	Si gastas \$150.000	Si gastas \$100.000 adicionales (\$250.000 total)	Si gastas \$100.000 adicionales (\$350.000 total)	Si gastas \$250.000 adicionales (\$600.000 total)
Beneficio	Recibes 1.000 Tenpesos	Recibes +1.000 Tenpesos (2.000 Tenpesos en total)	Recibes +1.000 Tenpesos (3.000 Tenpesos en total)	Recibes +3.000 Tenpesos (6.000 Tenpesos en total)

Categoría 3				
Metas	Si gastas \$450.000	Si gastas \$150.000 adicionales (\$600.000 total)	Si gastas \$200.000 adicionales (\$800.000 total)	Si gastas \$400.000 adicionales (\$1.200.000 total)
Beneficio	Recibes 3.000	Recibes +1.000	Recibes +2.000	Recibes +6.000

	Tenpesos	Tenpesos (4.000 Tenpesos en total)	Tenpesos (6.000 Tenpesos en total)	Tenpesos (12.000 Tenpesos en total)
--	----------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

Categoría 4				
Metas	Si gastas \$1.100.000	Si gastas \$450.000 adicionales (\$1.550.000 total)	Si gastas \$450.000 adicionales (\$2.000.000 total)	Si gastas \$1.150.000 adicionales (\$3.150.000 total)
Beneficio	Recibes 8.000 Tenpesos	Recibes +3.000 Tenpesos (11.000 Tenpesos en total)	Recibes +7.000 Tenpesos (18.000 Tenpesos en total)	Recibes +14.000 Tenpesos (32.000 Tenpesos en total)

Categoría 5				
Metas	Si gastas \$1.550.000	Si gastas \$800.000 adicionales (\$2.350.000 total)	Si gastas \$800.000 adicionales (\$3.150.000 total)	Si gastas \$1.850.000 adicionales (\$5.000.000 total)
Beneficio	Recibes 12.000 Tenpesos	Recibes +9.000 Tenpesos (21.000 Tenpesos en total)	Recibes +11.000 Tenpesos (32.000 Tenpesos en total)	Recibes +18.000 Tenpesos (50.000 Tenpesos en total)

- Alcanzados los montos máximos en cada categoría, el Participante no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 60.000.000 Tenpesos.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El Beneficio será abonado en la sección de Tenpesos de la App Tenpo de cada Participante, a medida que cumpla cada una de las metas de conformidad con lo indicado en estas fases.
- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que el Participante haya cumplida la respectiva meta.
- En caso de que se hubiere abonado el beneficio, y el cliente se retracta de la compra, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entreguen al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Tarjeta de Crédito con Ahorro Tenpo Mastercard.
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.
- Excluye compras en AliExpress, combustible, criptomonedas (cualquiera sea la plataforma empleada), compras realizadas a través de las plataformas de apuestas como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson y, en general cualquier plataforma asociado a apuestas, solicitud de vuelto en cajas de supermercados.

- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.
- Se excluyen pagos de facturación de cuotas, estados de cuenta u otro equivalente, relacionado a cualquier tarjeta de crédito o prepago de banco y/o entidad financiera en general

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.