

**Bases y Condiciones de la Promoción**  
**"Acumula 1,5% de Tenpesos pagando tu arriendo en Neat y 100% dcto en la comisión con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Diciembre 2024"**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo; y
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción;
4. Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta cláusula;
5. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, el pago de tu arriendo por medio de la página web de Neatpagos [www.neatpagos.com](http://www.neatpagos.com), y también a través de la Aplicación móvil de Neat - Neat Pagos disponibles en IOS y Android. con la Tarjeta de Crédito Tenpo.
6. Cumplir con lo señalado en la cláusula Cuarta siguiente.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- Desde: 00:00 horas del día 01 de diciembre de 2024.
- Hasta: 23:59 horas del 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en la acumulación del 1,5% de Tenpesos sobre el monto total del pago de una cuenta, cuyo monto mínimo debe ser de \$80.000 (ochenta mil pesos chilenos) realizado en Neatpagos, sin tope de acumulación con un máximo de 2 pagos por cliente durante la vigencia de la promoción, el monto máximo por transacción es de \$3.000.000, establecido por Neat en su plataforma. Además, por pagos de hasta \$720.000 se hará un 100% de descuento en la comisión de Neat. En caso que un cliente pague más de \$720.000, se cobrará comisión, o dicho de otro modo, el tope del descuento aplica para pagos de hasta \$720.000 equivalentes a \$10.000 de descuento en Neat durante la vigencia de la promoción. En caso que gastes más, se pagará comisión.
- Se deja constancia que, es necesario que la cuenta individualmente sea de un monto mínimo de \$80.000, si las cuentas individualmente son menores a dicho monto no accederán al Beneficio de cashback.
- La entrega del Premio estará sujeta a un fondo total disponible de 8.000.000 de Tenpesos, de manera que una vez que éste se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma. El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
  
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entreguen al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.

- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos

**SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye a los clientes con Tarjeta de Crédito con Ahorro.
- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.