

Bases y Condiciones de la Promoción
"Usa más productos y gana más Tenpesos - Febrero 2024"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- **Domicilio Tenpo:** Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos de Tenpo ("Cuenta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos, tener activada la Wallet Tenpo y cargada la misión respectiva en la sección Tenpesos de la App Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), que informará de la Promoción, cantidad de productos de acuerdo con lo siguiente;
4. Utilizar una cantidad mínima de productos, de acuerdo con lo informado por Medios Oficiales a cada Participante y su respectiva acción de acuerdo con el N°6 siguiente;
5. Serán considerados los siguientes productos y su respectiva acción, únicamente cuando sea por su primer uso histórico durante el periodo de la Promoción:
 - a. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Digital ("Tarjeta Tenpo Digital"):** Comprar con tu Tarjeta Tenpo Digital;
 - b. **Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard Física ("Tarjeta Tenpo"):** Comprar con tu Tarjeta Tenpo en comercio físico;
 - c. **Transferencias al Extranjero:** Enviar una remesa, a cualquier destino, a través de la funcionalidad "Transferencias al Exterior";
 - d. **Agregar Dólares Paypal:** Hacer un abono a tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo, dentro de la funcionalidad "Billetera en dólares";
 - e. **Retirar Dólares Paypal:** Hacer un retiro desde tu Cuenta Paypal, a través de la App Tenpo;
 - f. **Reglas Automáticas Inversiones:** Activar y usar una o más reglas automáticas en la funcionalidad "Bolsillo" de la App Tenpo;

- g. Pago de Cuentas:** Realizar un pago de cuentas en la sección "Pago de Cuentas" de la App Tenpo;
- h. Seguros:** Contratar un Seguro a través de la funcionalidad "Seguros" de la App Tenpo;
- i. Transferencias a amigos en Tenpo:** Realizar una transferencia a otro Tenpista mediante la funcionalidad "Transferencias a amigos en Tenpo" desde la App Tenpo;
- j. Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard Digital:** Comprar con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo"), válida para compras digitales;
- k. Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard Física:** Comprar con tu Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo"), válida para compras en comercios físicos;
- l. Recargas:** Realizar una recarga en la sección "Recargas" de la App Tenpo.

Se deja constancia que la mera activación de cualquiera de las acciones enumeradas no es suficiente para acceder al beneficio, se debe generar un aporte en dinero efectivo por la funcionalidad respectiva.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 11:01 horas del 15 de febrero de 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 29 de febrero de 2024 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, el Participante podrá acceder a un beneficio en Tenpesos que dependerá del número de productos que utilice.

De acuerdo con lo indicado en el párrafo anterior, en la siguiente tabla se detalla el Beneficio al que los Participantes podrán acceder, el que será

acumulativo al beneficio anterior de acuerdo a la cantidad de productos que vaya sumando, como se indica a continuación:

N° Productos a utilizar	Beneficio
4 productos	\$3.000 Tenpesos
5 productos	+\$2.000 Tenpesos
6 productos	+\$3.000 Tenpesos
Máximo a ganar	8.000 Tenpesos

- Alcanzado el monto máximo a ganar no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 40.000.000 Tenpesos.

Adicional a lo anterior, los usuarios que utilicen **7 o más productos**, participarán en el Concurso cuyas bases se suben en conjunto denominadas **"Usa más productos y participa por Tenpesos - Febrero 2024"**

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del Beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo máximo de hasta 2 días hábiles desde que se realizó la acción respectiva. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);

- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.
- Se excluye de las acciones singularizadas en la cláusula Segunda para participar: (i) abonos de remuneraciones, (ii) transferencias desde y hacia otros bancos, y (iii) retiros de inversiones.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.

Bases y Condiciones del Concurso
"Usa más productos y participa por Tenpesos - Febrero 2024"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- **Domicilio Tenpo:** Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos de Tenpo Payments S.A. ("Cuenta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos, tener activada la Wallet Tenpo y cargada la misión respectiva en la sección Tenpesos de la App Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), que informará de la Promoción, la segmentación del Participante y cantidad de productos de acuerdo con lo siguiente;
4. Utilizar una cantidad mínima de 7 productos, de acuerdo con lo informado por Medios Oficiales a cada Participante de conformidad con la Promoción "Usa más productos y gana más Tenpesos - Febrero 2024" .

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia del Concurso?

- **Desde:** 00:01 horas del 15 de febrero de 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 29 de febrero de 2024 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Concurso, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

- **Ganador:** Cumplidos los requisitos mencionados en la cláusula Segunda, se seleccionarán 3 ganadores.
- **Cómo se selecciona a los ganadores:** Sorteo aleatorio mediante un sistema informático
- **Cuándo es el sorteo:** 1º de marzo de 2024
- No se seleccionarán ganadores suplentes.

QUINTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica al (los) Ganador(es)?

- **Premio:** 1.000.000 Tenpesos.
- Los Ganadores serán informados a través de Medios Oficiales.
- El Premio será abonado en la Wallet Tenpo de los Ganadores, en la fecha del sorteo o dentro de 72 horas hábiles. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre este Concurso deberá contactarnos desde la fecha del sorteo y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA y Tenpo Payments S.A.
- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años).
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.
- Se excluye de las acciones singularizadas en la cláusula Segunda de la Promoción "**Usa más productos y gana más Tenpesos - Febrero 2024**" para participar: (i) abonos de remuneraciones, (ii) transferencias desde y hacia otros bancos, y (iii) retiros de inversiones.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Concurso, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los premios. Estos datos no serán puestos en conocimiento público, salvo los necesarios para dar a conocer los ganadores del presente Concurso.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Concurso.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estas Bases y sus modificaciones será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: Publicación.

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.