Bases y Condiciones del Concurso

"Participa y Gana entradas dobles para TRAVIS SCOTT o KnostFest- Tenpo On Fire Julio 2024"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- Tenpo Technologies SpA, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Av. Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

- Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital y/o Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("<u>Tarjetas Tenpo</u>");
- 2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
- 3. Realizar una o más compras con tu Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital y/o Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("<u>Tarjetas Tenpo</u>") de un monto mínimo de \$2.000.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia del Concurso?

- **Desde:** 16:00 horas del 24 de julio de 2024
- **Hasta**: 23:59 horas del 31 de julio de 2024.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Concurso, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

- **Ganadores:** Cumplidos con los requisitos de la cláusula Segunda, se seleccionarán 5 ganadores.
- Cómo se selecciona al Ganador: a través de un sorteo aleatorio, ejecutado mediante un sistema informático que funciona al azar.
- Cuándo se realizará el sorteo: 01 de Agosto de 2024.
- No se seleccionarán ganadores suplentes.

QUINTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica al (los) Ganador(es)?

- **Premio:** Se sortearán 5 entradas dobles al concierto de Travis Scott o al Knotfest, cada ganador recibirá una entrada doble. La ubicación de las entradas se indicará al momento de entregar el premio.
- **Comunicación:** El Ganador será anunciado mediante la modalidad "historias" en la cuenta de Instagram @tenpocl, el día de la realización del sorteo, y a través de una notificación push en su App Tenpo.
- El Premio de Traviss Scott será entregado 5 días antes del evento a realizarse el 07 de septiembre de 2024 y el premio de Knotfest será entregado 5 días antes del evento a realizarse el 02 de noviembre de 2024, en las oficinas de Tenpo o al correo electrónico del ganador.
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre este Concurso deberá contactarnos desde la fecha del sorteo y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

<u>SÉPTIMO</u>: ¿Cuáles son las exclusiones de participación?

 Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA y Tenpo Payments S.A. OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados

durante la vigencia del Concurso, los que serán utilizados por Tenpo únicamente

para el desarrollo de ésta y de la entrega de los premios. Estos datos no serán

puestos en conocimiento público, salvo los necesarios para dar a conocer los

ganadores del presente Concurso.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

• Interpretación: en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los

beneficios expresamente señalados.

• Modificación: Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar,

retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por

cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que

haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del

Concurso.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación,

interpretación, duración, validez o ejecución de estas Bases y sus modificaciones

será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

<u>DÉCIMO PRIMERO</u>: Publicación.

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo,

www.tenpo.cl/bases.

<u>DÉCIMO SEGUNDO</u>: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.