

## **Bases y Condiciones de la Promoción “Promoción Netflix con Tarjeta de crédito”**

### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas “Tenpo”).
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años, titular de una tarjeta de crédito tenpo;
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo (“Medios Oficiales”), informando de la Promoción;
4. Realizar, durante la vigencia, un pago en Netflix correspondiente a uno de sus planes básicos, estándar o premium.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

### **TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

#### **1. Vigencia para realizar la compra con la tarjeta de crédito tenpo.**

- **Desde:** 00:01 horas del 11 de marzo de 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 31 de marzo de 2024.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los participantes recibirán un abono de 1.100 Tenpesos por el pago de la suscripción de Netflix durante los próximos 6 meses , realizando el pago de algún plan, contando Marzo como el primer mes.
- Se podrá optar al beneficio una vez por mes, durante 6 meses, y el abono ocurrirá luego de la primera transacción del mes de pago en netflix correspondiente a un plan de suscripción.
- Alcanzado dicho beneficio no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El Beneficio será abonado en la Wallet Tenpo de cada Participante de forma inmediata una vez realizada la compra, con un plazo máximo de 3 días hábiles desde la mencionada transacción. Lo que se acreditará con el comprobante respectivo.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.
- Se deja constancia que para nuevos clientes que hayan contratado su Tarjeta de Crédito Tenpo durante los 5 días hábiles previos a alguna de las fechas indicadas en la cláusula tercera, el Beneficio no se entregará de forma inmediata, sino que durante las 72 horas hábiles siguientes a la realización de la compra.

#### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia.

#### **SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);

- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.
- Se aplica exclusivamente para pagos por suscripciones en Netflix y no otras plataformas de streaming.
- Se considerará como pago de planes de suscripción, transacciones mayores a \$2.000. Por lo tanto, se excluye como parte del beneficio, cualquier transacción en Netflix menor a \$2.000.

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.