

**Bases y Condiciones de la Promoción**  
**"Desafío Cyber - Gana hasta 100.000 Tenpesos - Mayo 2024"**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital y/o Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción.
4. Tener la misión **exclusiva para ti**, cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo. En la cuál se especificará monto por etapa y método de pago, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta cláusula; y
5. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, compras con las Tarjetas Tenpo, cuyo monto mínimo será especificado en la misión.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- **Desde:** 00:01 horas del 22 de mayo de 2024
- **Hasta:** 23:59 horas del 29 de mayo de 2024 o **hasta agotar el stock** señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en 2.000, 3.000, 4.000, 5.000, 6.000, 88.000, 90.000 o 92.000 Tenpesos por etapa de misión cumplida, los cuales se cargarán en una misión para comprar durante el cyber del 03 al 05 de Junio.
- Tendrás una misión para ganar 100.000 Tenpesos, esta misión consta de 4 etapas, cada uno con un premio en tenpesos diferentes. Ejemplo:
  1. Etapa 1: Realiza 1 compra de un monto mínimo de \$5.000, ganarás 2.000 Tenpesos para el cyber.
  2. Etapa 2: Realiza 2 compras de un monto mínimo de \$5.000, ganarás 3.000 Tenpesos para el cyber.
  3. Etapa 3: Realiza 3 compras de un monto mínimo de \$10.000, ganarás 3.000 Tenpesos para el cyber.
  4. Etapa 4: Realiza 10 compras de un monto mínimo de \$200.000, ganarás 92.000 Tenpesos para el cyber.
- Si logras cumplir solo la etapa 1, esos tenpesos recibirás como premio para comprar durante el cyber de 03 al 05 de Junio 2024. Si logras cumplir la etapa 1 y 2, recibirás como premio el monto de ambas etapas. Y si, logras cumplir las 4 etapas recibirás como premio 100.000 tenpesos para comprar durante el cyber de 03 al 05 de Junio 2024.
- Si no usas parcial o totalmente los tenpesos durante el cyber, se perderán, pudiendo descontarse de tu Wallet Tenpo o de la Cuenta Tenpo.
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- El Beneficio se aplicará exclusivamente sobre la primera transacción que el Participante realice durante la vigencia de la Promoción, no recibiendo ninguna otra devolución bajo la presente Promoción.
- **Stock:** 150.000.000 de Tenpesos.

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo **el día 02 de Junio a las 20 horas**. En el evento que dicho abono no se realice en el

plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.

- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

#### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

#### **SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden participar si mantienen cuentas Tenpo en su calidad de persona natural.
- Se excluyen compras realizadas a través medios de pago como santander más lucas, coopeuch, caja los andes, wish, rappi card, etc.
- Se excluyen compras a través de neat y comunidad feliz o plataformas similares.
- Máximo de 5 compras en el mismo comercio.
- Excluye compras en Apps de combustible, criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva.
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.