

## **Bases y Condiciones de la Promoción "Descuento Mercado libre Mastercard"**

### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9

### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo");
2. Realizar, los días lunes, durante la vigencia de esta Promoción, una compra en la categoría de Supermercados por medio de MercadoLibre con la Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard.
3. El monto mínimo de compra deberá ser de \$29.990 pesos.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

Esta promoción es un beneficio ofrecido por Mastercard para todos sus tarjetahabientes, excluyendo a Tenpo de cualquier responsabilidad.

### **TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- Desde: 00:00 horas del día 17 de mayo de 2024.
- Hasta: 23:59 horas del 31 de mayo de 2024, o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes tendrán un 20% de descuento todos los lunes durante los días de vigencia de la

promoción en Categoría Supermercado, con un tope máximo de \$7.000 de descuento en la compra. No incluye combos ni promociones.

- Compra mínima \$29.990. Compras menor a este beneficio no obtendrán el descuento.
- Descuento automático en el check out, pagando con tarjeta de crédito Tenpo Mastercard. Cada cliente podrá ingresar una única compra por lunes.
- Stock de descuentos: 3.150 descuentos para todos los tarjetahabientes de Mastercard.

**QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El beneficio se aplica al momento del pago. No aplica cashback o devoluciones en Tenpesos.
  - La entrega del descuento es de exclusiva responsabilidad de Mastercard.

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarse directamente con Mastercard Teléfono de Atención al Cliente: llamar al número gratuito 1230-020-2012 para asistencia general y soporte sobre tus productos Mastercard.

**SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Descuento no acumulable con otras promociones, ofertas ni convenios. No aplica sobre costo de despacho ni propina.

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).