

## **Bases y Condiciones de la Promoción "Descuento Papa Johns Mastercard"**

### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9

### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito Tenpo");
2. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, una compra a través de la página web de Papa Johns [www.papajohns.cl](http://www.papajohns.cl) o app de Papa Johns con la Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard;
3. Para acceder al descuento se deben ingresar los primeros seis dígitos de la tarjeta como cupón de descuento antes de pagar.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

Esta promoción es un beneficio ofrecido por Mastercard para todos sus tarjetahabientes, excluyendo a Tenpo de cualquier responsabilidad.

### **TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- Desde: 00:00 horas del día 17 de mayo de 2024.
- Hasta: 23:59 horas del 31 de mayo de 2024, o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes obtendrán 40% de descuento todos los domingos. Descuento exclusivo por compras a través de la página web de Papa Johns [www.papajohns.cl](http://www.papajohns.cl) o app de Papa Johns pagando con Tarjeta de crédito Mastercard.

- Para acceder al descuento se deben ingresar los primeros seis dígitos de la tarjeta como cupón de descuento antes de pagar.

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El beneficio se aplica al momento del pago. No aplica cashback o devoluciones en Tenpesos.
  - La entrega del descuento es de exclusiva responsabilidad de Mastercard

#### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarse directamente con Mastercard Teléfono de Atención al Cliente: llamar al número gratuito 1230-020-2012 para asistencia general y soporte sobre tus productos Mastercard.

#### **SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Descuentos no acumulables con otras promociones, ofertas ni convenios. No aplica sobre costo de despacho ni propina.

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no

imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).