

Bases y Condiciones de la Promoción

"Gana Desde 50 Tenpesos por Litro de Combustible Apps Bencina Noviembre 2024"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital y/o Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción.
4. Tener la misión **exclusiva para ti**, cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, En la cuál se especificará monto por litro de 50, 100, 150, 200, 0 300 y método de pago, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta cláusula; y
5. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, compras con las Tarjetas Tenpo en bencina, diésel o parafina ("Combustible"), de un mínimo de \$5.000, enroladas en las aplicaciones de servicio de combustible que acepten las Tarjetas Tenpo como medio de pago, como Mi Copiloto y App Copec.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:00 horas de los días viernes 1, 8, 15, 22 y 29 de noviembre de 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas de los días viernes 1, 8, 15, 22 y 29 de noviembre de 2024.
- o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en 50, 100, 120, 150, 200 o 300 Tenpesos por cada litro de combustible en la primera compra, según su misión exclusiva, con tope de 4.000 Tenpesos por cada día de la vigencia y **hasta por un máximo de 2 compras realizadas por usuario al mes.**
- Para calcular el beneficio, el valor referencial del litro de Combustible será de \$1.443. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el precio promedio de los Combustibles aumente o disminuya en un 15% (quince por ciento) respecto del precio promedio referencial antes indicado, se informará un nuevo precio de referencia en www.tenpo.cl/beneficios. Por ejemplo, si realizas una compra por \$18.000:
 - Tienes cargada Misión exclusiva 50 Tenpesos, recibirás 624 Tenpesos.
 - Tienes cargada Misión exclusiva 100 Tenpesos, recibirás 1.247 Tenpesos.
 - Tienes cargada Misión exclusiva 120 Tenpesos, recibirás 1.497 Tenpesos.
 - Tienes cargada Misión exclusiva 150 Tenpesos, recibirás 1.871 Tenpesos.
 - Tienes cargada Misión exclusiva 200 Tenpesos, recibirás 2.495 Tenpesos.
 - Tienes cargada Misión exclusiva 300 Tenpesos, recibirás 3.742 Tenpesos.
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- El Beneficio se aplicará exclusivamente sobre la primera transacción que el Participante realice durante la vigencia de la Promoción, no recibiendo ninguna otra devolución bajo la presente Promoción.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden participar si mantienen cuentas Tenpo en su calidad de persona natural.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.

**ANEXO DE MODIFICACIÓN N°1 BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN
"Gana Desde 50 Tenpesos por Litro de Combustible Apps Bencina Noviembre 2024"**

Tenpo Payments S.A., RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo"), vienen en modificar las Bases de la Promoción **"Gana Desde 50 Tenpesos por Litro de Combustible Apps Bencina Noviembre 2024"**

PRIMERO: Antecedentes.

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción **"Gana Desde 50 Tenpesos por Litro de Combustible Apps Bencina Noviembre 2024"** (en adelante, también las "Bases").

SEGUNDO: Cambios a las Bases.

Por el presente instrumento y de conformidad a lo establecido en la cláusulas Tercera sobre Vigencia de la Promoción y Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, Tenpo viene en modificar el Beneficio de la Promoción, modificando el primer párrafo de la cláusula Cuarta **"¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?"** por el siguiente:

- **"Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en 50, 100, 120, 150, 200, 300 o 500 Tenpesos por cada litro de combustible en la primera compra, según su misión exclusiva, con tope de 4.000 Tenpesos por cada día de la vigencia y hasta por un máximo de 2 compras realizadas por usuario al mes."

TERCERO: Entrada en vigencia de los cambios.

Los cambios señalados en la cláusula precedente entrarán en vigencia el **día 22 de noviembre de 2024.**

Se deja constancia que en todo lo no modificado por este anexo permanecerán vigentes las demás estipulaciones de las Bases y sus modificaciones precedentes.

CUARTO: Publicación de la modificación.

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.