

**Bases y Condiciones de la Promoción**  
**“Compra y Gana con Tarjeta de Crédito Tenpo - Noviembre 2024”**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas “Tenpo”).
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años, y titular de una Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard física o digital (“Tarjeta Crédito Tenpo”); no se incluye en esta promoción la Tarjeta de Crédito con Ahorro Tenpo Mastercard;
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo (“Medios Oficiales”), informando de la Promoción cargada como misión en la sección de Tenpesos;
4. La notificación anterior informará a cada Participante la categoría en la que es clasificado, la que es determinada previamente de acuerdo con el promedio de monto de compras realizadas los 3 meses anteriores al inicio de esta Promoción;
5. Cumplir, durante la Vigencia de la Promoción, las metas determinadas en la cláusula Cuarta, a través de compras efectuadas con tu **Tarjeta de Crédito Tenpo**, cuyo beneficio variará de acuerdo con la meta establecida, y su categoría, según se informe a los participantes por Medios Oficiales.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- **Desde:** 00:01 horas del 01 de noviembre de 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de noviembre de 2024 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio en Tenpesos, el que será determinado de acuerdo con la categoría del Participante y de las metas que cumpla.

El Participante al llegar a cada meta acumulará progresivamente un monto adicional en Tenpesos, que debe revisar en su app:

<b>Categoría 1</b>				
<b>Metas</b>	Si gastas \$150.000	Si gastas \$50.000 adicionales (\$200.000 total)	Si gastas \$100.000 adicionales (\$300.000 total)	Si gastas \$50.000 adicionales (\$350.000 total)
<b>Beneficio</b>	Recibes 1.000 Tenpesos	Recibes +1.000 Tenpesos (2.000 Tenpesos en total)	Recibes +1.000 Tenpesos (3.000 Tenpesos en total)	Recibes +1.000 Tenpesos (4.000 Tenpesos en total)

<b>Categoría 2</b>				
<b>Metas</b>	Si gastas \$200.000	Si gastas \$150.000 adicionales (\$350.000 total)	Si gastas \$150.000 adicionales (\$500.000 total)	Si gastas \$150.000 adicionales (\$650.000 total)
<b>Beneficio</b>	Recibes 1.000 Tenpesos	Recibes +1.000 Tenpesos (2.000 Tenpesos en total)	Recibes +2.000 Tenpesos (4.000 Tenpesos en total)	Recibes +4.000 Tenpesos (8.000 Tenpesos en total)

<b>Categoría 3</b>				
<b>Metas</b>	Si gastas \$550.000	Si gastas \$250.000 adicionales (\$800.000 total)	Si gastas \$350.000 adicionales (\$1.050.000 total)	Si gastas \$250.000 adicionales (\$1.300.000 total)
<b>Beneficio</b>	Recibes 3.000	Recibes +2.000	Recibes +4.000	Recibes +7.000

	Tenpesos	Tenpesos (5.000 Tenpesos en total)	Tenpesos (9.000 Tenpesos en total)	Tenpesos (16.000 Tenpesos en total)
--	----------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

Categoría 4				
<b>Metas</b>	Si gastas \$1.400.000	Si gastas \$750.000 adicionales (\$2.150.000 total)	Si gastas \$800.000 adicionales (\$2.950.000 total)	Si gastas \$750.000 adicionales (\$3.700.000 total)
<b>Beneficio</b>	Recibes 7.000 Tenpesos	Recibes +7.000 Tenpesos (14.000 Tenpesos en total)	Recibes +13.000 Tenpesos (27.000 Tenpesos en total)	Recibes +20.000 Tenpesos (47.000 Tenpesos en total)

Categoría 5				
<b>Metas</b>	Si gastas \$1.900.000	Si gastas \$1.400.000 adicionales (\$3.300.000 total)	Si gastas \$1.450.000 adicionales (\$4.750.000 total)	Si gastas \$1.400.000 adicionales (\$6.150.000 total)
<b>Beneficio</b>	Recibes 10.000 Tenpesos	Recibes +11.000 Tenpesos (21.000 Tenpesos en total)	Recibes +22.000 Tenpesos (43.000 Tenpesos en total)	Recibes +34.000 Tenpesos (77.000 Tenpesos en total)

- Alcanzados los montos máximos en cada categoría, el Participante no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 50.000.000 Tenpesos.

### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El Beneficio será abonado en la sección de Tenpesos de la App Tenpo de cada Participante, a medida que cumpla cada una de las metas de conformidad con lo indicado en estas fases.
- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que el Participante haya cumplida la respectiva meta.
- En caso de que se hubiere abonado el beneficio, y el cliente se retracta de la compra, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entreguen al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

### **SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Tarjeta de Crédito con Ahorro Tenpo Mastercard.
- Se excluye la participación de cuentas del segmento Business, solo pueden concursar si mantiene cuenta Tenpo en su calidad de persona natural.
- Excluye compras en AliExpress, combustible, criptomonedas (cualquiera sea la plataforma empleada), compras realizadas a través de las plataformas de apuestas como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson y, en general cualquier plataforma asociado a apuestas, solicitud de vuelto en cajas de supermercados.

- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.
- Se excluyen pagos de facturación de cuotas, estados de cuenta u otro equivalente, relacionado a cualquier tarjeta de crédito o prepago de banco y/o entidad financiera en general

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.