

Bases y Condiciones de la Promoción "Recibe tu Sueldo Noviembre 2024"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Av. Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos Tenpo Payments S.A. ("Cuenta Tenpo").
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo.
3. Recibir una notificación push de la App Tenpo o a través de un correo electrónico ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción "Recibe tu Sueldo Noviembre 2024".
4. Inscribirse en el Typeform adjunto en las comunicaciones; y
5. Recibir, durante la vigencia de la Promoción, en tu Cuenta Tenpo, por **primera vez históricamente**, el abono de tu sueldo por transferencia directa del empleador, proveniente de un RUT empresa, cuyo monto debe ser superior a \$500.000.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:01 horas del 04 de Noviembre del 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de Noviembre del 2024
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Los Participantes que cumplan con los requisitos de la cláusula Segunda accederán a un abono directo de 5.000 Tenpesos en la Wallet Tenpo durante el mes de diciembre por su primer abono de sueldo en Tenpo.
- Adicionalmente, si los Participantes mantienen su abono de sueldo en los meses siguientes, durante enero y febrero se activará una misión de próxima compra de al menos \$15.000, obteniendo un abono de 5.000 Tenpesos en cada uno de esos meses en caso de cumplir dicha misión.
- Los Participantes no recibirán ningún beneficio adicional a los previamente indicados bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar los programas de beneficios asociados mes a mes.
- **Stock:** 20.000.000 Tenpesos.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono de 5.000 Tenpesos a la Wallet se realizará el primer día hábil de diciembre de 2024 o en un plazo de 72 horas hábiles desde esa fecha. En el evento de que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Para los meses de enero y febrero, si mantienes las condiciones establecidas y cumples la misión de próxima compra de \$15.000, recibirás un abono adicional de 5.000 Tenpesos en cada uno de esos meses, a través de una misión que se desplegará el primer día hábil del mes o en un plazo de 72 horas hábiles desde esa fecha, en la sección de Tenpesos.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre la presente Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia o fecha prevista de entrega de beneficios y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluyen pagos de proveedores y anticipos.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones, y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.