

**Bases y Condiciones del concurso**  
**"Sorteo Gana una Gift Card Falabella - Nuevos OB TC"**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años;
2. Abrir una Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard o una Tarjeta de Crédito con Depósito Mastercard, entre el 30 de agosto y 30 de septiembre, aceptando los términos y condiciones de uso;
3. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
4. Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta cláusula.
5. Realizar compras durante la vigencia de la promoción con la Tarjeta de Crédito Tenpo hasta el 30 de septiembre.
6. Mientras más compras, más posibilidades tienes de ganar.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es la vigencia del concurso?**

- Días: 30 de agosto al 30 de septiembre de 2024.
- Desde: Las 12:00 horas del 30 de agosto de 2024.
- Hasta: Las 23:59 horas del 30 de septiembre de 2024

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del concurso , informando oportunamente.

**CUARTO: ¿Quiénes serán los ganadores? ¿Cómo y Cuándo se sortea el premio?**

- **Ganadores:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, se sortearán entre todos los participantes 1.200 gift cards de Falabella, las cuales varían entre los \$10.000 y \$20.000 pesos.
- **Cómo se seleccionará el Ganador:** Serán seleccionados por sorteo aleatorio mediante un sistema informático;
- Para hacer el sorteo, se consideran todas las compras efectuadas por los participantes que cumplan los requisitos de la cláusula segunda. Mientras más compras hagas, más opciones tendrás de ganar.
- Cada concursante podrá ganar sólo un premio.
- **Cuándo se realizará el sorteo o selección de ganadores:** 04 de septiembre de 2024
- No se seleccionarán ganadores suplentes.

**QUINTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica a los Ganadores?**

- **Premio:** 1.200 gift cards de Falabella, las cuales varían entre los \$10.000 y \$20.000 pesos.
- El ganador será informado a través de una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales").
- El premio será entregado vía correo al ganador, hasta un plazo máximo de 5 días hábiles después del sorteo.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.
- Se deja constancia que para nuevos clientes que hayan contratado su Tarjeta de Crédito Tenpo durante los 2 días previos a alguna de la fecha indicada en la cláusula tercera, el Beneficio no se entregará de forma inmediata, sino que durante las 72 horas hábiles siguientes a la realización de la compra.

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre este concurso deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

**SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA y Tenpo Payments S.A.

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva
- Se excluyen los pagos con Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard.
- Excluye compras en AliExpress, combustible, criptomonedas (cualquiera sea la plataforma empleada), compras realizadas a través de las plataformas de apuestas como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson y, en general cualquier plataforma asociado a apuestas, solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- Se excluyen pagos de facturación de cuotas, estados de cuenta u otro equivalente, relacionado a cualquier tarjeta de crédito o prepago de banco y/o entidad financiera en general.
- En caso de que se hubiere abonado el beneficio, y se desconozca por algún motivo la compra, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.
- Se excluyen pagos de facturación de cuotas, estados de cuenta u otro equivalente, relacionado a cualquier tarjeta de crédito o prepago de banco y/o entidad financiera en general.
- Se excluyen compras desde apps de delivery.

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

#### **DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.