

## Bases y Condiciones de la Promoción "Recibe tu Sueldo Octubre 2024"

### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Av. Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos Tenpo Payments S.A. ("Cuenta Tenpo").
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo.
3. Recibir una notificación push de la App Tenpo o a través de un correo electrónico ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción "Recibe tu Sueldo 2024".
4. Inscribirse en la Misión correspondiente a esta Promoción en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo; y
5. Recibir, durante la vigencia de la Promoción, en tu Cuenta Tenpo, por **primera vez históricamente**, el abono de tu sueldo por transferencia directa del empleador, proveniente de un RUT empresa, cuyo monto debe ser superior a \$500.000.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

### **TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- **Desde:** 00:01 horas del 01 de Octubre del 2024.
- **Hasta:** 23:59 horas del 31 de Octubre del 2024
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Los Participantes que cumplan con los requisitos de la cláusula Segunda, accederán a un abono directo de 10.000 Tenpesos en la Wallet Tenpo durante el primer día hábil de Noviembre.
- Adicionalmente, si los Participantes abonan su siguiente sueldo, durante el mes de Noviembre, accederán a un programa de beneficios desde el mes de Diciembre, renovable por un mes. Esto último se mantendrá vigente, siempre y cuando sigan recibiendo su sueldo en Tenpo.  
El programa de beneficios de Diciembre del 2024 incluye:
  - Seguro de Telemedicina, que el usuario deberá contratar el seguro en la sección correspondiente de la App Tenpo. La prima del seguro será descontada mensualmente de su Cuenta Tenpo, y luego ese monto será abonado por Tenpo en la sección de Tenpesos.
  - Acceso a 10 cuotas sin interés (válido para clientes con Tarjeta de Crédito Tenpo).
  - Sorteos exclusivos de entradas de conciertos.
  - 5.000 Tenpesos en próxima compra con Tarjeta Prepago Tenpo, de un mínimo de \$15.000.
- Los Participantes no recibirán ningún beneficio adicional a los previamente indicados bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar los programas de beneficios asociados mes a mes.
- **Stock:** 20.000.000 Tenpesos.

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El abono de 10.000 tenpesos a la Wallet se realizará el día 1 de Noviembre del 2024 o en un plazo de 72 horas hábiles desde esa fecha. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- El programa de beneficios se comunicará el día 2 de diciembre al usuario mediante medios oficiales y cómo acceder a cada uno de ellos. En el evento que dicha información no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre la presente Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia o fecha prevista de entrega de beneficios y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

**SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluyen pagos de proveedores y anticipos.

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones, y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.