

Bases y Condiciones de la Promoción "40% de devolución en aStop by Aramco - diciembre 2025"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "<u>Tenpo</u>").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco N° 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

- 1. Ser titular de una Tarjeta Teenpo, Tarjeta de Prepago Tenpo, Tarjeta de Crédito Tenpo o Tarjeta de Crédito con Ahorro Tenpo Mastercard;
- 2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
- 3. Tener la misión **exclusiva para ti**, cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, en la cuál se especificará el porcentaje de 40% que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta cláusula y siguientes;
- 4. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, señalada en la cláusula Cuarta de estas bases, una compra mínima de \$3.000 presencial con la Tarjeta física Teenpo, Tarjeta física de Prepago Tenpo, Tarjeta física de Crédito Tenpo o Tarjeta física de Crédito con Ahorro Tenpo en alguna tienda aStop.

Se deja especial constancia de que la presente promoción se encuentra exclusivamente habilitada para canal **presencial** de aStop según lo señalado en el punto N°4, cuando el medio de pago sean las Tarjetas físicas Teenpo, Tarjetas físicas de Prepago Tenpo o Tarjeta física de Crédito Tenpo o Tarjeta física de Crédito con Ahorro Tenpo.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: Exclusiones de Participación.

- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- No se considerarán las compras realizadas en plataformas digitales, como páginas web, aplicaciones, etc.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la



- suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono
- Se excluye la participación de clientes que mantengan pagos pendientes (en mora) al momento en que la Promoción esté vigente.

<u>CUARTO:</u> ¿Cuál es el periodo en que hay que cumplir la dinámica para acceder a la Promoción?

- **Desde:** las 00:01 horas del 01 de diciembre de 2025.
- **Hasta:** las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2025 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Quinta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los participantes podrán acceder al beneficio equivalente al 40% de devolución en Tenpesos aplicable a la primera realizada durante la vigencia de la Promoción, si la compra fue realizada con alguna de las tarjetas Tenpo con tope de 3.000 Tenpesos.
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- El Beneficio se aplicará sólo a la primera transacción que el participante realice durante cada semana dentro de la vigencia de la Promoción.
- **Stock:** 10.000.000 de Tenpesos.

SEXTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo en un plazo máximo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Cada Participante recibirá únicamente una misión válida para efectos de la presente Promoción. En caso de que, por error o cualquier circunstancia, el Participante reciba más de una misión, solo será válida y considerada para el otorgamiento del Beneficio la primera misión que se haya cargado en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, quedando sin efecto las demás.



 En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de éste y de la entrega de los premios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los ganadores de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los ganadores sólo los premios expresamente señalados.
- Modificación: Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar
 anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases,
 por cualesquiera razón, motivo o cualquier hecho no imputable, que haga imposible,
 dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

<u>DÉCIMO PRIMERO</u>: Publicación.

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.



<u>DÉCIMO SEGUNDO</u>: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.

<u>DÉCIMO TERCERO</u>: Tiendas adheridas a la promoción

TIENDA	DIRECCIÓN	COMUNA	REGIÓN
STAND ALONE ANTOFAGASTA JARDINES DEL	Av. Universidad de Antofagasta 2751, Local		
SUR	B2	Antofagasta	Antofagasta
STAND ALONE ANTOFAGASTA COPIAPÓ MATTA	Manuel Antonio Matta 2001	Antofagasta	Antofagasta
ANTOFAGASTA/ ARGENTINA TIENDA	Av. Argentina 2802 casilla 1283	Antofagasta	Antofagasta
ANTOFAGASTA / RENDIC TIENDA	AV. A. Rendic 6850	Antofagasta	Antofagasta
ANTOFAGASTA/ PÉREZ ZUJOVIC TIENDA	Av. E. Perez Zujovic 5030	Antofagasta	Antofagasta
ANTOFAGASTA / GRECIA TIENDA	Av. Grecia 430	Antofagasta	Antofagasta
ANTOFAGASTA / LA NEGRA	PANAMERICANA NORTE KM. 1350 LA NEGRA	Antofagasta	Antofagasta
ANTOFAGASTA / AV. ARGENTINA	AV.ARGENTINA 2802 CASILLA 1283	Antofagasta	Antofagasta
ANTOFAGASTA / COANIQUEM	Av. Pedro Aguirre Cerda 11385, Coaniquem	Antofagasta	Antofagasta
CALAMA / CHORRILLOS - LATORRE	LATORRE ESQUINA CHORRILLOS	Calama	Antofagasta
CALAMA / BALMACEDA	Balmaceda 4450, Calama	Calama	Antofagasta
ANTOFAGASTA / LA CHIMBA	Av. Pedro Aguirre Cerda 10850	La Chimba	Antofagasta
ANGOL	O'HIGGINS 1744	Angol	Araucanía
ANGOL / BONILLA	GENERAL BONILLA 432	Angol	Araucanía
COLLIPULLI	LONGITUDINAL SUR KM.573	Collipulli	Araucanía
LABRANZA II	RUTA S-30 ,Número 09300, Camino Labranza	Temuco	Araucanía
TEMUCO / FRANCISCO SALAZAR	Av. Francisco Salazar 01540 esq. Las Encinas	Temuco	Araucanía
STAND ALONE TEMUCO LOS PABLOS	Avenida Martin Lutero 02184	Temuco	Araucanía
TEMUCO 1 / CAUPOLICAN	Caupolicán 096 esquina O´higgins	Temuco	Araucanía
TEMUCO PABLO NERUDA	Av. Pablo Neruda 02211	Temuco	Araucanía
TEMUCO CARRETERA	PANAMERICANA SUR KM.658 SECTOR VILCÚN	Temuco	Araucanía
TEMUCO / AV ALEMANIA	AVDA. ALEMANIA 01591	Temuco	Araucanía
Temuco / Caupolican II	AVDA. CAUPOLICÁN 1041	Temuco	Araucanía
TEMUCO / RUDECINDO ORTEGA	Rudecindo Ortega 1139, Temuco	Temuco	Araucanía
TEMUCO / PEDRO DE VALDIVIA	Avenida Pedro de Valdivia 405	Temuco	Araucanía
VILLARRICA I / AVIADOR ACEVEDO	Aviador Acevedo 890	Villarrica	Araucanía
VILLARRICA /SATURNINO EPULEF	SATURNINO EPULEF 1519, VILLARRICA	Villarrica	Araucanía
ARICA PORTALES	Av. Diego portales 2462	Arica	Arica
ARICA / GRAL VELÁSQUEZ	GENERAL VELASQUEZ 922	Arica	Arica
COPIAPÓ / COPAYAPU	Av. Copayapu (921) 957 y Chañarcillo 950	Copiapó	Atacama
COPIAPÓ CIRCUNVALACIÓN	Los Carrera 3131, Local 1	Copiapó	Atacama
CHILLÁN 1 / ARAUCO	CALLE ARAUCO 812 ESQ. MAIPON	Chillán	BioBío





PTA.ARENAS / DON BOSCO	AVDA. DIAGONAL DON BOSCO 464	Punta Arenas	Magallanes
PTA. ARENAS / EDO FREI	ES Avda. Eduardo Frei 314	Punta Arenas	Magallanes
CURICÓ / MANSO DE VELAZCO-ARGOMEDO	MANSO DE VELASCO 421	Curicó	Maule
PARRAL CARRETERA	PANAMERICANA SUR KM. 341	Parral	Maule
TALCA II / CARLOS SHORR	Av. Carlos Schorr 355	Talca	Maule
TALCA I / 17 ORIENTE - UNO NORTE	17 Oriente con 1 Norte #2255	Talca	Maule
TALCA CASINO	AV. SAN MIGUEL 3210	Talca	Maule
CHICUREO	Chicureo 2300	Colina	Metropolitana
SALIDA NORTE	Ruta 5 Norte Km 28 S/N°	Colina	Metropolitana
CAMBERRA	Americo Vespucio 1880	Conchalí	Metropolitana
GRAN AVENIDA P-28 (9549)	Gran Avenida Jose Miguel Carrera 9549	El Bosque	Metropolitana
PAJARITOS I	Av. Gladys Marín 6475	Estación Central	Metropolitana
HUECHURABA	Pedro Fontova 7523, Esq. Guanaco	Huechuraba	Metropolitana
FERNÁNDEZ ALBANO	Gran Avenida Jose Miguel Carrera 7390	La Cisterna	Metropolitana
STAND ALONE COLOMBIA	Av. Colombia 9187	La Florida	Metropolitana
VICUÑA / TRINIDAD	Av. Vicuña Mackenna 9815	La Florida	Metropolitana
ROJAS MAGALLANES	Rojas Magallanes 1459	La Florida	Metropolitana
LA REINA / LAS BRUJAS	Príncipe De Gales 9200	La Reina	Metropolitana
JOSÉ ARRIETA/TOBALABA	Av. José Arrieta 7398, esq. Tobalaba	La Reina	Metropolitana
LAMPA /VALLE GRANDE	Av. La Montaña 2394	Lampa	Metropolitana
STAND ALONE APOQUINDO EL BOSQUE	Av. Apoquindo 2827	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE APOQUINDO NORUEGA	Av. Apoquindo 6314	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE TITANIUM	Vitacura 2874	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	Monseñor Álvaro del Portillo 12455	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE ALONSO DE CORDOVA	Alonso de Córdova 5979, Local 1	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE GERTRUDIS	Apoq. 3575 - Gertrudis	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE INMOBILIA	Av. Apoquindo 6419	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE LA MACARENA	Apoquindo N° 4925, locales 2 y 3 B	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE PARQUE ARAUCO	Cerro colorado 5240 Local 503	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE APOQUINDO PATAGONIA	Apoquindo 8483, Esq Patagonia	Las Condes	Metropolitana
ROTONDA ATENAS	Colon 7550 / Rotonda Atenas	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE ISIDORA GOYENECHEA	Isidora Goyenechea 3600	Las Condes	Metropolitana
LAS CONDES/ ABADIA	Las Condes 9595	Las Condes	Metropolitana
MANQUEHUE / LOS MILITARES	Av. Manquehue 415	Las Condes	Metropolitana
ISABEL LA CATOLICA	Isabel La Católica/Manquehue Sur #1590	Las Condes	Metropolitana
LAS CONDES / CANTAGALLO	Av. Las Condes 12373	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO	Av. La Plaza 680	Las Condes	Metropolitana
STAND ALONE ESCUELA MILITAR	Av Apoquindo 4501	Las Condes	Metropolitana
LOS TRAPENSES	Los Trapenses 3515	Lo Barnechea	Metropolitana
PORTAL LA DEHESA	Av. La Dehesa 1445	Lo Barnechea	Metropolitana



STAND ALONE METRO PAJARITOS	General Bonilla 5900	Lo Prado	Metropolitana
PAJARITOS / RIESCO	Av pajaritos 3439	Maipú	Metropolitana
HUGO BRAVO	Av. A. Vespucio 1677 / Bravo	Maipú	Metropolitana
CIUDAD SATÉLITE	Av.Parque Central poniente N°21	Maipú.	Metropolitana
PEÑAFLOR / BALMACEDA / MIRAFLORES	BALMACEDA 21, esquina Miraflores	Malloco	Metropolitana
STAND ALONE CHILE ESPAÑA	Av. José Pedro Alessandri N°6 / Irarrazabal 3227	Ñuñoa	Metropolitana
STAND ALONE HOLANDA	Holanda 2954	Ñuñoa	Metropolitana
STAND ALONE IRARRAZAVAL 200	Irarrazaval 200, Local 103	Ñuñoa	Metropolitana
STAND ALONE DUBLE ALMEYDA	Duble Almeyda 4231	Ñuñoa	Metropolitana
STAND ALONE DIAGONAL ORIENTE	Av. Irarrázaval 4949	Ñuñoa	Metropolitana
MACUL	José Pedro Alessandri 475	Ñuñoa	Metropolitana
LOS PRESIDENTES	Tobalaba 12150 C/Los Pres.	Peñalolén	Metropolitana
STAND ALONE PROVIDENCIA 1919	Av. Nueva Providencia 1919	Providencia	Metropolitana
STAND ALONE LYON	Avenida Ricardo Lyon 44	Providencia	Metropolitana
STAND ALONE LUIS THAYER OJEDA	Luis Thayer Ojeda 086	Providencia	Metropolitana
STAND ALONE PROVIDENCIA 2501	AV. PROVIDENCIA 2501 LOCAL 4	Providencia	Metropolitana
STAND ALONE TOBALABA	Marcel Duhaut 2994 esquina Tobalaba	Providencia	Metropolitana
BILBAO / VARAS	Av. Francisco Bilbao 1482	Providencia	Metropolitana
ELIODORO YAÑEZ	Av. Eliodoro Yáñez 921	Providencia	Metropolitana
STAND ALONE CARLOS ANTUNEZ	Av. Providencia 1657 local C2 torre 32	Providencia	Metropolitana
ENEA	Av Vespucio Norte Express 1273.	Pudahuel	Metropolitana
RUTA 68	Ruta 68 km 7.5	Pudahuel	Metropolitana
LA FLORIDA LOMITON	Camilo Henriquez 3674	Puente Alto	Metropolitana
QUILICURA	Manuel Antonio Matta 437	Quilicura	Metropolitana
GRAN AVENIDA P.10	Gran avenida José Miguel Carrera 4613	San Miguel	Metropolitana
STAND ALONE SANTIAGO TARAPACÁ	Tarapacá 1140	Santiago	Metropolitana
AV. MATTA / R. ESPINOZA	AV.MATTA 1345/R.ESPINOZA STGO.CEN	Santiago	Metropolitana
STAND ALONE LUIS PASTEUR	Luis Pasteur 5515	Vitacura	Metropolitana
VITACURA/LUIS PASTEUR	Luis Pasteur 6725	Vitacura	Metropolitana
VITACURA / VESPUCIO	Av. Américo Vespucio norte 1665	Vitacura	Metropolitana
VITACURA / P. HURTADO	Av. Vitacura 8841	Vitacura	Metropolitana
CHILLÁN ARGENTINA	Av. Argentina 550/Libertad	Chillán	Ñuble
CHILLÁN ECUADOR TIENDA	Av O'higgins 7	Chillán	Ñuble
SAN CARLOS CARRETERA	Panamericana Sur Km 386, san Carlos	San Carlos	Ñuble
ISLA DE MAIPO	Senador Jaime Guzman 2259	Isla de Maipo	O'Higgins
PALMILLA	Juan Guillermo Day S/N - Ruta 90	Palmilla	O'Higgins
PICHILEMU	Angel Gaete 708, esq. Santa María	Pichilemu	O'Higgins
RANCAGUA III	Av. San Juan 133, Machalí.	Rancagua	O'Higgins
RANCAGUA II (FREIRE)	Alameda Bdo. O´Higgins 024	Rancagua	O'Higgins
RANCAGUA I	La Compañia 0353 / M. Ramírez	Rancagua	O'Higgins



RENGO CARRETERA	LONGITUDINAL SUR KM.118 RENGO	Rengo	O'Higgins
ROSARIO CARRETERA	Panamericana Sur km. 110	Rengo	O'Higgins
RENGO CIUDAD	Av. Caupolicán 67, Rengo	Rengo	O'Higgins
ROSARIO CARRETERA TIENDA	Panamericana Sur km. 110	Rosario	O'Higgins
ALTO HOSPICIO	Avenida Los Aromos 3115	Alto Hospicio	Tarapacá
IQUIQUE / TADEO HAENKE	Av. Tadeo Haenke 1808	Iquique	Tarapacá
IQUIQUE / GOMEZ CARREÑO	PEDRO PRADO/GOMEZ CARRENO	Iquique	Tarapacá
IQUIQUE / SALVADOR ALLENDE	Av. Salvador Allende Esq. Bernardo Ohiggins	Iquique	Tarapacá
lquique / Kamikaze	Av. Arturo Prat Chacón 3415	Iquique	Tarapacá
POZO ALMONTE	CALLE COMERCIO 53	Pozo al Monte	Tarapacá
SANTO DOMINGO	RUTA 66 SN LT 2	Valparaíso	Valparaíso
LOS ANDES / AV ARGENTINA	Av. Argentina 290	Los Andes	Valparaíso
QUILPUÉ / MARGA MARGA	Av. Marga Marga N°1844	Quilpué	Valparaíso
VALPARAÍSO / PLACILLA TIENDA	Ruta 68 #1150 Placilla	Valparaíso	Valparaíso
STAND ALONE REÑACA MILANO	Avenida Vicuña Mackenna 460	Viña del Mar	Valparaíso
STAND ALONE VIÑA DEL MAR LIBERTAD & 8 Nte	Libertad 685	Viña del Mar	Valparaíso
STAND ALONE LOS MIRLOS	Los Mirlos 181	Viña del Mar	Valparaíso
VIÑA DEL MAR / 6 NORTE	San Martín esquina 6 Norte	Viña del Mar	Valparaíso
VIÑA DEL MAR / LAS SALINAS	Av. Jorge Montt 1700	Viña del Mar	Valparaíso