

Bases y Condiciones del concurso
"La gran compra con Tenpo - Diciembre 2025"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser titular de una Tarjeta de Prepago y/o Crédito Mastercard Tenpo física ("Tarjeta Tenpo") o de una Cuenta de Provisión de Fondos Teenpo ("Cuenta Teenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Realizar, durante el periodo de vigencia de la promoción, al menos una compra tu Tarjeta Prepago Tenpo y/o Tarjeta de Crédito Tenpo, de manera física o virtual (sin mínimo).
4. Las transacciones podrán efectuarse en cualquier comercio nacional o internacional que acepte las tarjetas Tenpo, sin restricción de rubro o establecimiento (exceptuando las establecidas en la Cláusula Tercera).
Mientras mayor sea la cantidad de transacciones realizadas con alguno de los productos de Tenpo, más posibilidades tiene de ganar.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA, TenpoBank y Tenpo Payments S.A.
- Se excluye la participación de clientes que mantengan pagos pendientes (en mora) durante el periodo que ingresa al sorteo como al momento de elegir al ganador.

- Se excluyen compras, suscripciones y transacciones relacionadas con: (i) criptomonedas, activos digitales y plataformas de intercambio de criptoactivos, independientemente de la plataforma o medio utilizado; y (ii) casas de apuestas, juegos de azar, casinos en línea y plataformas de apuestas deportivas, incluyendo pero no limitándose a Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson y similares.
- Se excluyen a los clientes que hayan anulado la transacción asociada al concurso (Solo se consideran transacciones efectivamente realizadas durante la vigencia del concurso).
- Se excluyen los participantes que realizaron acciones detectadas como fraudulentas, dolosas o contrarias a la buena fe.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar al Sorteo?

- Desde: 00:00 horas del 1 de Diciembre 2025.
- Hasta: 23:59 horas del 24 de Diciembre 2025.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la promoción, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

Criterio de Participación: El sorteo se realizará entre todos los participantes que hayan cumplido con los requisitos expuestos en la Cláusula Segunda, dentro de la vigencia señalada en la Cláusula Cuarta.

¿Cuándo se realizará el sorteo o selección de ganadores?

- 1° Sorteo 2 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 2° Sorteo 3 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 3° Sorteo 4 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 4° Sorteo 5 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 5° Sorteo 9 de diciembre de 2025 (selección ganador día 5/12)
- 6° Sorteo 9 de diciembre de 2025 (selección ganador día 6/12)
- 7° Sorteo 9 de diciembre de 2025 (selección ganador día 7/12)
- 8° Sorteo 9 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 9° Sorteo 10 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 10° Sorteo 11 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 11° Sorteo 12 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 12° Sorteo 15 de diciembre de 2025 (selección ganador día 12/11)

- 13° Sorteo 15 de diciembre de 2025 (selección ganador día 13/11)
- 14° Sorteo 15 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 15° Sorteo 16 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 16° Sorteo 17 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 17° Sorteo 18 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 18° Sorteo 19 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 19° Sorteo 22 de diciembre de 2025 (selección ganador día 19/12)
- 20° Sorteo 22 de diciembre de 2025 (selección ganador día 20/12)
- 21° Sorteo 22 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 22° Sorteo 23 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 23° Sorteo 24 de diciembre de 2025 (selección ganador día anterior)
- 24° Sorteo 26 de diciembre de 2025 (selección ganador día 24/12)

En el evento de que la fecha establecida para la realización del sorteo corresponda a un día feriado o inhábil (sábado o domingo), la ejecución del mismo será postergada hasta el día hábil inmediatamente posterior.

¿Cómo se seleccionarán los ganadores?: Entre los que cumplan requisitos de la Cláusula Segunda, cada día de los señalados en el sorteo, se elegirá aleatoriamente mediante un sistema informático, 2 ganadores, siendo el primero de ellos el ganador titular, y el segundo como ganador suplente, en caso que el primero de ellos no pueda o quiera recibir el premio.

Cada sorteo es independiente y autónomo. La condición de ganador en una fecha determinada no anula la participación ni la posibilidad de obtener premios en sorteos posteriores.

SEXTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica a los Ganadores?

- **Premio:** Se entregarán veinticuatro (24) premios, uno (1) para cada ganador seleccionado. Cada premio consiste en la devolución del 100% del monto de la mayor compra que haya realizado el usuario ganador (sin considerar los comercios excluidos en la Cláusula Tercera), la cual será abonada en Tenpesos en la Wallet Tenpo del respectivo ganador.
- **Tope del Premio:** El monto máximo a devolver y abonar en Tenpesos por ganador será de quinientos mil pesos chilenos (\$500.000).

- Comunicación: El ganador será anunciado a través de correo electrónico en un plazo máximo de 24 horas hábiles desde su selección y a través de medios oficiales.
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.
- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo en un plazo máximo de 72 horas hábiles desde el sorteo. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- En caso de que exista un error en el abono de Tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre este Sorteo deberá contactarnos desde la selección de los Ganadores y hasta dentro de un plazo máximo de 2 días hábiles

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la promoción los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por

cualesquiera razones o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.