



Bases y Condiciones de la Promoción "Descuento \$50 por litro domingos en Copec - Mastercard"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

- a) Ser persona natural y poseer una cuenta activa en la app Copec,
- b) Tener una tarjeta Mastercard Tenpo de débito, crédito o prepago registrada en su cuenta de la app Copec,
- c) Cargar combustible (gasolina 93, 95, 97, Diesel y Kerosene) durante la vigencia de la promoción.
- d) Seleccionar boleta y como método de pago su tarjeta registrada Mastercard al momento de pagar.

El usuario entiende y acepta que el descuento solo aplicará en caso se cumplan las cuatro condiciones previamente mencionadas. En caso de que alguno de estos requisitos no se cumpla durante la transacción, el descuento no será otorgado.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

Esta promoción es un beneficio ofrecido por Mastercard para todos sus tarjetahabientes, excluyendo a Tenpo de cualquier responsabilidad.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:01 horas del 03, 10 y 17 de agosto de 2025.
- **Hasta:** 23:59 horas del 03, 10 y 17 de agosto de 2025.
- Tenpo y Mastercard se reservan el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes obtendrán \$50 por litro de descuento pagando a través de la app Copec con tarjetas Tenpo Mastercard.
- Descuento no acumulable con otras promociones.
- Stock promocional: 8.997.872 litros

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El beneficio se aplica al momento del pago. No aplica cashback o devoluciones en Tenpesos.
- La entrega del descuento es de exclusiva responsabilidad de Mastercard.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarse directamente con Mastercard Teléfono de Atención al Cliente: llamar al número gratuito 1230-020-2012 para asistencia general y soporte sobre tus productos Mastercard.

SÉPTIMO: Exclusiones de Participación.

- Mastercard y Tenpo se reservan el derecho a restringir el uso y a recuperar el importe de las promociones, invitaciones y descuentos a aquellos usuarios que hagan uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismos. Mastercard y Tenpo se reservan el derecho de modificar o suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata la alianza objeto de estos términos y condiciones, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los ganadores sólo los premios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.



DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: Publicación.

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.