Bases y Condiciones del Sorteo
Sorteo Travel Sale Tenpo -Sky Airline - Agosto 2025

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco N° 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser titular de una Tarjeta de Prepago y/o Crédito Mastercard Tenpo física y/o virtual ("Tarjeta Tenpo");
1. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
2. Realizar, durante el periodo de vigencia del Sorteo, señalado en la cláusula tercera de estas bases, una compra Realizar, durante la vigencia de la Promoción, señalada en la cláusula tercera de estas bases, una compra a través de www.skyairline.com/chile o App SKY en Travel Sale Sky agosto 2025.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Sorteo, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Quienes están excluidos de participar?

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA, Tenpo Payments S.A. y Tenpo Bank Chile.
- Se excluye la participación de clientes que mantengan pagos pendientes (en mora) al momento en que el sorteo esté vigente.

CUARTO: ¿Cuál es la vigencia del Sorteo?

- Desde: 23:00 horas del 24 de agosto de 2025.
- Hasta: 23:59 horas del 31 de Agosto de 2025.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Sorteo, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

- Para hacer el sorteo, se consideran todas las compras realizadas durante la vigencia del Travel Sale Tenpo - Sky Airline

- **¿Cuándo se realizará el sorteo o selección de ganadores?:** 02 de septiembre de 2025.
- **¿Cómo se seleccionarán los Ganadores?:** Entre los que cumplan requisitos de la cláusula Segunda, se elegirá aleatoriamente mediante un sistema informático, 2 clientes, siendo el primero el titular, y el restante suplente para el caso que el primero no pueda o quiera recibir el premio. Luego de aceptar el premio, el ganador tendrá un plazo de 30 días hábiles para confirmar fecha de viaje y enviar sus datos personales y los de su acompañante para proceder a la emisión de los pasajes, de lo contrario se procederá a sortear un nuevo ganador.

SEXTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica a los Ganadores?

- **Premios:** El ganador recibirá un pasaje doble operado por SKY Airline S.A., en Tarifa Max, para volar ida vuelta desde Santiago hacia Cancún. El pasaje podrá **ser canjeado entre el 1 de octubre y el 15 de diciembre de 2025 o del 16 de marzo al 30 de junio de 2026**, excluyendo las fechas entre el 28 de octubre al 03 de noviembre de 2025 y 30 de marzo al 05 de abril de 2026.
- Los ganadores serán informados a través de una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales").
- El premio será entregado en un máximo de 3 días hábiles desde la notificación de los ganadores.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre este Sorteo deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Sorteo, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los ganadores del presente Sorteo.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones o

cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Sorteo

DÉCIMO: **Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.