



Bases y Condiciones de la Promoción **"Tu tarjeta física Tenpo edición exclusiva 5 años - agosto 2025"**

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser persona natural y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos Tenpo ("Cuenta Tenpo") y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo virtual. Aplica para todos los clientes Tenpo, tanto mayores de edad como segmento Teenpo.
2. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la campaña;
3. Solicitar, durante la vigencia de la campaña, señalado en la cláusula tercera de estas Bases, el despacho de la **Tarjeta física Prepago Tenpo Mastercard** ("Tarjeta Tenpo") o **Tarjeta física Prepago Teenpo Mastercard** ("Tarjeta Teenpo").

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la solicitud, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 12 hrs. horas del 04 de agosto de 2025.
- **Hasta:** 23:59 horas del 31 de agosto 2025 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a solicitar el delivery de la Tarjeta Física de Tenpo Prepago seleccionando solo uno de los 5 diseños exclusivos.
- El cliente asume el costo del envío pagando el costo total del envío, que tiene un precio de \$7,490

- **Stock por diseñador:** 500 tarjetas
- **Stock total:** 2.500 tarjetas

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El Beneficio será percibido por los Participantes a través de comunicación en nuestras redes sociales oficiales, debiendo inscribirse mediante el formulario alojado en la landing de la campaña disponible en la página web oficial de Tenpo.
- Una vez confirmada la persona seleccionada para acceder a la tarjeta física edición limitada, recibirá un correo electrónico con las instrucciones para completar el proceso. El envío estará condicionado al pago correspondiente, el cual deberá realizarse siguiendo el paso a paso indicado en dichas comunicaciones. Si el pago no se efectúa dentro del plazo de dos (2) días hábiles, se considerará que el Participante no concretó la acción, cediendo la oportunidad al siguiente inscrito en la lista de seleccionados.
- En caso de que la Tarjeta sea entregada con un diseño distinto al seleccionado por el cliente, únicamente por un error atribuible al proceso de entrega (Delivery), y siempre que existan unidades disponibles del diseño originalmente escogido, será posible solicitar una nueva emisión de la Tarjeta con el diseño correcto.
- La Tarjeta será enviada al domicilio indicado por el usuario dentro de un plazo estimado de 24 a 48 horas hábiles en región metropolitana y entre 3 y 10 días hábiles en regiones, contados desde la confirmación del pedido. Este plazo es referencial y podría variar por causas externas, ajenas al emisor, tales como condiciones logísticas o situaciones de fuerza mayor.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: Exclusiones de Participación.

- No haberse inscrito de forma previa en el formulario de la campaña.
- Haber solicitado una tarjeta física durante alguna campaña de envío gratis durante el mes de julio previo al 04/08.
- Se excluyen las solicitudes canceladas por el cliente.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de éste y de la entrega de los premios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a clientes que recibieron de forma exitosa su tarjeta prepago física con diseño exclusivo de 5 años.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los ganadores sólo los premios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de los beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: Publicación.

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.