



Bases y Condiciones de la Promoción **"20% de descuento adicional en pañales seleccionados en Farmacias Ahumada - Julio 2025"**

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser titular de una Tarjeta Teenpo, Tarjeta de prepago Tenpo, Tarjeta de Crédito Tenpo o Tarjeta de Crédito con Ahorro Tenpo Mastercard;
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Estar adherido y ser miembro vigente del programa Ahumada Contigo de Farmacias Ahumada SpA.
4. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, señalada en la cláusula tercera de estas Bases, una compra en productos seleccionados, los días miércoles del mes de junio presencialmente en Farmacias Ahumada con tarjetas Tenpo, especificadas en el punto número uno.
5. Cada usuario podrá hacer uso de la promoción una sola vez durante la vigencia de la Promoción.

Se deja especial constancia de que la presente Promoción se encuentra exclusivamente habilitada para el **canal presencial** de Farmacias Ahumada según lo señalado en el punto N°4, cuando el medio de pago sean las Tarjetas Tenpo.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:01 horas del 14 de julio de 2025
- **Hasta:** 23:59 horas del 20 de julio de 2025 o **hasta agotar el stock** señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Una vez cumplidos los requisitos establecidos en estas Bases, los Participantes podrán acceder a un único beneficio durante la vigencia de la presente promoción. Este beneficio consiste en un descuento de hasta un 40% en productos seleccionados de la categoría Dermocosmética de Farmacias Ahumada, válido únicamente los días miércoles. El descuento se aplica al momento de la compra y tiene un tope máximo de \$40.000 por boleta.
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- El Beneficio se aplicará sólo a la primera transacción que el Participante realice durante la vigencia de la promoción.
- **Stock:** 3.000.000 de Tenpesos.
- En caso de que exista error en el descuento y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos beneficios y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener su restitución. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El beneficio se aplica al momento del pago. No aplica cashback o devoluciones en Tenpesos.
- La entrega del descuento es de exclusiva responsabilidad de Farmacias Ahumada.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: Exclusiones de Participación.

- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluyen las compras realizadas en la App o página web de farmacias ahumadas. Solo aplica para compras presenciales.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de éste y de la entrega de los premios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los ganadores sólo los premios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: Publicación.

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenposos?

Tenpo Technologies SpA.

DÉCIMO TERCERO: Este beneficio será aplicable únicamente en los siguientes productos seleccionados:

PRODUCTO	Descuento final
PAÑAL BABYSEC RECIEN NACIDO 34UN	55%
PAÑAL BABYSEC VOY SOLITO 18UN	55%

PANTS BABYSEC VOY A DORMIR S/M 14UN	55%
BABYSEC PANTS SUPER PREMIUM GX64	55%
BABYSEC PANTS SUPER PREMIUM XG52	55%
BABYSEC PANTS SUPER PREMIUM XXG48	55%
PANAL BABYSEC SUPER PREMIUM G 136UN	55%
PANAL BABYSEC SUPER PREMIUM XG 112UN	55%
PANAL BABYSEC SUPER PREMIUM XXG 112UN	55%
PAÑAL SUPER PREMIUM BABYSEC, P40	55%
PAÑAL SUPER PREMIUM BABYSEC, M38	55%
PAÑAL BABYSEC SUPER PREMIUM G 34 UN	55%
PAÑAL BABYSEC SUPER PREMIUM XG X 27 UN	55%
PAÑAL BABYSEC SUPER PREMIUM XXG X 27UN	55%
PAÑAL BABYSEC SUPER PREMIUM M X 70 UN	55%
PAÑAL BABYSEC SUPER PREMIUM G X 68 UN	55%
PAÑAL BABYSEC SUPER PREMIUM XG X 54 UN	55%
PAÑAL BABYSEC SUPER PREMIUM XXGX54 UN	55%
PAÑAL HUGGIES NATURAL CARE M 70 UN	47%
PAÑAL HUGGIES NATURAL CARE G 66 UN	47%
PAÑAL HUGGIES NATURAL CARE XG 52 UN	47%
PAÑAL HUGGIES NATURAL CARE XXG 52 UN	47%
PAÑAL HUGGIES PEQUEÑO 34UN	47%
PAÑAL HUGGIES RECIEN NACIDO 34UN	47%
PAÑAL EMUBABY PREMIUM XG 34UN	46%
PAÑAL EMUBABY PREMIUM XXG 34UN	46%

PAÑAL EMUBABY PREMIUM G 38UN	46%
PAÑAL EMUBABY PREMIUM M 42UN	46%
PANAL PAMPERS PREMIUM CARE M 86UN	45%
PAÑAL PAMPERS PREMIUM CARE, G72	45%
PAÑAL PAMPERS PREMIUM CARE, XG60	45%
PAÑAL PAMPERS PREMIUM CARE, XXG60	45%
PAMPERS PREMIUM CARE XXXG 52PADS	45%
PACK PAMPERS PREMIUN CARE PANTS, M76	45%
PACK PAMPERS PREMIUN CARE PANTS, G64	45%
PACK PAMPERS PREMIUN CARE PANTS, PC XG52	45%
PACK PAMPERS PREMIUN CARE PANTS, XXG 52U	45%
PANAL PAMPERS PANTS PC XXXG 46UN	45%
PAÑAL HUGGIES NATURAL CARE XXG 96 UN	40%
PAÑAL HUGGIES NATURAL CARE XG 96 UN	40%