



Bases y Condiciones del Sorteo **“Sorteo entradas 3° Ciclo Evento Señal - Julio 2025”**

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas “**Tenpo**”).
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago y/o Crédito Mastercard Tenpo física y/o virtual (“Tarjeta Tenpo”).
2. Recibir una notificación a través de los “Medios Oficiales” (correo electrónico y/o App), informando del sorteo e invitación a la inscripción.
3. Inscribirse, a través del formulario Typeform disponible en el enlace remitido a través de los medios oficiales, y efectuar al menos una compra por un monto igual o superior a \$5.000 con tu Tarjeta Tenpo (Tarjeta de Prepago o de Crédito Mastercard Tenpo, física o virtual) dentro del período de vigencia del sorteo, señalada en la cláusula tercera de estas Bases.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 15:00 horas del 18 de julio de 2025.
- **Hasta:** 15:00 horas del 21 de julio de 2025.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

- **Ganadores:** Cumplidos con los requisitos de la cláusula segunda, se seleccionarán 10 ganadores.
- **Cómo se seleccionará a los Ganadores:** Los ganadores serán seleccionados por sorteo aleatorio mediante un sistema informático.
- **Cuándo se realizará el sorteo o selección de ganadores:** 22 de julio de 2025.
- Al efectuar el sorteo, se consideran todos los usuarios que completaron íntegramente el formulario.

- No se seleccionarán ganadores suplentes.

QUINTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica a los Ganadores?

- **Premio:** Sorteo de 10 entradas dobles para la experiencia "Señal Espacio Independiente y Arte Emergente", organizada por Centro Perdido y Galería Cripta, ubicada en Dardignac 255, Bellavista. Fecha del evento: miércoles 23 de julio a las 19:30 hrs.
- **Comunicación:** Los ganadores serán informados a través de una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales") el mismo día del sorteo.

SEXTO: Plazo de reclamación

Para hacer reclamos sobre este Sorteo deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA y Tenpo Payments S.A.
- Se excluye a los clientes Teenpo (menores de 18 años).
- Se excluye a los clientes que no tengan la App Tenpo Oficial activa al momento de la realización del sorteo y verificación.

OCTAVO: Uso de Datos Personales

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Sorteo, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los ganadores del presente Sorteo.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Sorteo.

DÉCIMO: Resolución de controversias

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.