



## **Bases y Condiciones de la Promoción "Beneficios en viajes con Tarjetas de crédito Mastercard Tenpo"**

### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser titular de una Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard Black
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Estar registrado en el programa MASTERCARD TRAVEL & LIFESTYLE SERVICES.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

### **TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- **Desde:** 00:01 horas del 01 de julio de 2025.
- **Hasta:** 23:59 horas del 31 de diciembre de 2025.
- Tenpo y Mastercard se reservan el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula segunda, los participantes podrán acceder a beneficios exclusivos en viajes, de MASTERCARD TRAVEL & LIFESTYLE SERVICES
- con su tarjetas de crédito Tenpo Mastercard Black.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

**QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre estas Promociones deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos

**SÉPTIMO: Exclusiones de Participación.**

- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de éste y de la entrega de los premios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los ganadores de la presente Promoción.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los ganadores sólo los premios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo y Mastercard se reservan el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.



**DÉCIMO PRIMERO: Publicación.**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios**

Tenpo Technologies SpA.

## ANEXO

### DETALLE DE BENEFICIOS

Tenpo Payments S.A., RUT N°76.967.692-9 y Tenpo Technologies SpA, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo") procede a detallar los beneficios de la presente Promoción:

#### **PRIMERO: ANTECEDENTES**

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción "Beneficios en viajes con Tarjetas de crédito Mastercard Tenpo" (en adelante, también las "Bases").

#### **SEGUNDO: OBJETIVOS**

El presente Anexo se incorpora a las Bases de la Promoción con el fin de detallar los beneficios específicos que le son aplicables.

#### **TERCERO: BENEFICIOS**

Los Beneficios indicados en el presente instrumento son de exclusiva responsabilidad de **Mastercard**:

- **Salas VIP (TC black):** Accede a más de 1.600 salones VIP a través de la app Mastercard Airport Experiences, conoce más en [airport.mastercard.com](http://airport.mastercard.com)
- **ConciERGE (TC black):** Asistente personal y de viajes para todos los destinos, todos los días te puede ayudar a: Encontrar experiencias únicas y exclusivas; reservar hoteles, restaurantes y mucho más; Organizar los detalles de tu itinerario de viaje; servicio de guardería. Llama sin costo desde Chile al 800-395-247 y desde el extranjero al 1-636-722-8882.
- **Asistencia 24/7 (TC black):** Si necesitas informar una tarjeta perdida o robada, consultar sobre tus beneficios, realizar un reclamo o en caso de emergencia médica, recibe asistencia 24/7.
- **Mastercard reembolsos USA (TC Black):** Obtén reembolsos automáticos en tiendas seleccionadas de Estados Unidos, revisa el detalle de tiendas y montos de reembolsos en [mtr.mastercardservice.com](http://mtr.mastercardservice.com)
- **MasterRental (TC Black):** cobertura de hasta US\$75.000 en caso de daños causados por colisión contra otro objeto, volcamiento, robo, incendio accidental y daño físico debido a causas relacionadas con el clima.  
Pagando la totalidad del alquiler de un vehículo (por hasta 60 días) con tu tarjeta Mastercard

Black y rechazando cualquier otro tipo de seguro que brinde la compañía de alquiler de autos para cobertura por daños de colisión (CDW/LDW).

- **Inconveniencia de Viaje(TC Black):** Reembolso de hasta US\$3.000 por cancelación debido a muerte, lesión o enfermedad del asegurado y hasta US\$200 por demora en viaje.
- **Protección de Equipaje (TC Black):** Reembolso de hasta US\$3.000 por pérdida o hasta US\$600 por retraso de equipaje (más de 4 horas en llegar). Para obtener servicios de asistencia proporcionados por la Protección de Equipaje, por favor llame al 1-866-252-7491 en los Estados Unidos. En caso de no poder comunicarse con el número gratuito, por favor llame con cobro revertido al 1-212-345-3514.
- **Seguro médico (TC Black):** Cobertura de hasta US\$150.000, incluyendo COVID-19, comprando tus pasajes con tarjeta Tenpo Mastercard Black

Los Beneficios indicados en el presente instrumento son de exclusiva responsabilidad de **Mastercard**, por lo que cualquier modificación, suspensión o anulación de los mismos no será, en ningún caso, responsabilidad de TENPO. Para mayor información y seguridad respecto de las condiciones, vigencia y alcance de dichos beneficios, se recomienda visitar los sitios web oficiales [www.mastercard.cl](http://www.mastercard.cl) y [travel.mastercard.com](http://travel.mastercard.com), donde podrán ser revisados en detalle.