Bases y Condiciones del Sorteo
"Participa por un carrito de Supermercado con Tenpo - Junio 2025"

PRIMERO: Organizador.

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9 ("Tenpo")
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago o Crédito Mastercard Tenpo digital o física ("Tarjeta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Realizar durante la vigencia del Sorteo, señalada en la cláusula tercera de estas Bases, al menos una compra en Supermercado con su Tarjeta Tenpo Crédito o Prepago (física o virtual) por un mínimo de \$50.000. Mientras más compras realice durante el periodo del sorteo, más posibilidades tiene de ganar.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Sorteo, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia del Sorteo?

- **Desde:** 18:00 horas del 24 de junio de 2025
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de junio de 2025
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Sorteo, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Quién será el ganador? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

- **Ganador:** Cumplidos con los requisitos de la cláusula Segunda, se seleccionarán 2 ganadores.
- **Cómo se seleccionan los ganadores:** Los ganadores serán seleccionados al azar mediante un sistema informático.
- **Cuándo se anunciarán los ganadores:** Los ganadores serán anunciados el 2 de julio 2025.
- No se seleccionarán ganadores suplentes.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en el presente Sorteo, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

QUINTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica al ganador?

- **Premio:** Cada participante que cumpla con los requisitos establecidos en estas Bases y resulte ganador del sorteo, recibirá un premio de \$200.000 Tenpesos mensuales durante 6 meses, exclusivamente para compras en supermercado.

El monto mensual será entregado en forma de 4 misiones al mes, cada una con un premio de \$50.000 Tenpesos.

En total, el ganador podrá recibir hasta \$1.200.000 Tenpesos durante el período completo del beneficio.

Se validará con los ganadores el medio de pago preferido para el uso de la misión.

- **Comunicación:** Los ganadores serán informados mediante una notificación push de la App Tenpo y/o a través de correo electrónico ("Medios Oficiales").
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.

SEXTO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA y Tenpo Payments S.A.
- Toda persona que no cumpla con los términos y condiciones establecidos en el 'Programa de Referidos Tenpo' será excluida del mismo.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

El plazo de reclamación de la presente Promoción caduca a los 90 días corridos a contar del término de su vigencia.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Sorteo.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO : ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.