

Bases y Condiciones de la Promoción "Descuento McDonalds Mastercard"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito o Prepago Débito Tenpo Mastercard ("Tarjeta de Crédito o prepago débito Tenpo");
2. Realizar una compra por Pide y Retira o McDelivery, pagando con tus tarjetas de débito, crédito y prepago Mastercard y con Click to Pay por la App de McDonald's.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

Esta promoción es un beneficio ofrecido por Mastercard para todos sus tarjetahabientes, excluyendo a Tenpo de cualquier responsabilidad.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- Desde: 00:00 horas del día 05 de marzo de 2025.
- Hasta: 23:59 horas del 31 de marzo de 2025, o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes obtendrán un 30% de descuento McCombo grande Triple Queso comprando por Pide y Retira y McDelivery, pagando con tus tarjetas de débito, crédito y prepago Mastercard y con Click to Pay por la App de McDonald's.
- Válido desde el 05/03/2025 al 31/03/2025 o hasta agotar stock de 20.000 unidades.
- Promoción no acumulable con otros descuentos. Más información en www.mastercard.cl

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El beneficio se aplica al momento del pago. No aplica cashback o devoluciones en Tenpesos.
 - La entrega del descuento es de exclusiva responsabilidad de Mastercard.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarse directamente con Mastercard Teléfono de Atención al Cliente: llamar al número gratuito 1230-020-2012 para asistencia general y soporte sobre tus productos Mastercard.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Mastercard y Tenpo se reservan el derecho a restringir el uso y a recuperar el importe de las promociones, invitaciones y descuentos a aquellos usuarios que hagan uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismos. Mastercard y Tenpo se reservan el derecho de modificar o suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata la alianza objeto de estos términos y condiciones, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.