

## Bases y Condiciones del Concurso

### "Sorteo patentes 2025 - Marzo 2025"

#### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Av. Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

#### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital y/o Tarjeta de Crédito con Ahorro Mastercard Tenpo física o digital y/o Tarjeta Prepago Tenpo;
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Paga tu permiso de circulación con alguna de nuestras tarjeta Tenpo.
4. Si también pagas el SOAP en APP Tenpo, tienes el doble de oportunidad de ganar.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Concurso, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

#### **TERCERO: ¿Cuál es la vigencia del Concurso?**

- **Desde:** 00:00 horas del 03 de Marzo de 2025.
- **Hasta:** 23:59 horas del 31 de Marzo de 2025.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Concurso, informando oportunamente.

#### **CUARTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?**

- **Ganadores:** Se sortearán 25 patentes durante el mes de marzo , con un tope de \$200.000 entre quienes paguen su patente con las tarjetas Tenpo. Si también obtienes tu SOAP 2025 en App Tenpo tienes doble oportunidad de ganar.
- **Cómo se selecciona al Ganador:** a través de un sorteo aleatorio, ejecutado mediante un sistema informático que funciona al azar.
- **Cuándo se realizará el sorteo:** El sorteo se realizará el Jueves 3 de abril del 2025 y se anunciarán los 25 clientes que obtendrán su premio a través de tenpesos.
- No se seleccionarán ganadores suplentes.

#### **QUINTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica al (los) Ganador(es)?**

- **Premio:** Se sortearán 25 patentes durante marzo con un tope de \$200.000 entre quienes paguen en las fechas establecidas su Patente 2025 . Si también obtienes tu SOAP 2025 en App Tenpo tienes doble oportunidad de ganar.
- **Comunicación:** El Ganador será anunciado mediante la modalidad "historias" en la cuenta de Instagram @tenpocl, el día de la realización del sorteo, y a través de una notificación push en su App Tenpo.
- El Premio será entregado durante las próximas 72 horas hábiles una vez que se anuncien los ganadores.
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al concursante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en el presente Concurso, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones,

cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre este Concurso deberá contactarnos desde la fecha del sorteo y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

**SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones de participación?**

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA y Tenpo Payments S.A.
- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Concurso, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los premios. Estos datos no serán puestos en conocimiento público, salvo los necesarios para dar a conocer los ganadores del presente Concurso.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Concurso.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estas Bases y sus modificaciones será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: Publicación.**

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.