



## Bases y Condiciones de la Promoción

### "1. P0\_ Promoción Compra y Gana con tu Tarjeta Prepago - Noviembre 2025"

#### **PRIMERO:** ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

#### **SEGUNDO:** ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años, y titular de una Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard física o digital ("Tarjeta Prepago Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción cargada como misión en la sección de Tenpesos;
4. La notificación anterior informará a cada Participante la categoría en la que es clasificado, la que es determinada previamente de acuerdo con el promedio de monto de compras realizadas los 3 meses anteriores al inicio de esta Promoción;
5. Cumplir, durante la Vigencia de la Promoción, las metas determinadas en la cláusula Cuarta, a través de compras efectuadas con tu **Tarjeta Prepago Tenpo**, cuyo beneficio variará de acuerdo con la meta establecida, y su categoría, según se informe a los participantes por Medios Oficiales.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

#### **TERCERO:** ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:00 horas del 01 de Noviembre de 2025.
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de Noviembre de 2025 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio en Tenpesos, el que será determinado de acuerdo con la categoría del Participante y de las metas que cumpla.

El Participante al llegar a cada meta acumulará progresivamente un monto adicional en Tenpesos, que debe revisar en su app:

|          |                    | Etapa 1   |                    |                     | Etapa 2   |                    |                     |
|----------|--------------------|-----------|--------------------|---------------------|-----------|--------------------|---------------------|
|          |                    | Si gastas | Premio en Tenpesos | Tenpesos Acumulados | Si gastas | Premio en Tenpesos | Tenpesos Acumulados |
| <b>S</b> | <b>Categoría 1</b> | \$220,000 | \$500              | \$500               | \$110,000 | \$500              | \$1,000             |
| <b>M</b> | <b>Categoría 2</b> | \$350,000 | \$1,000            | \$1,000             | \$175,000 | \$1,000            | \$2,000             |
| <b>L</b> | <b>Categoría 3</b> | \$660,000 | \$2,000            | \$2,000             | \$335,000 | \$2,000            | \$4,000             |

|          |                    | Etapa 3   |                    |                     |  |  |  |
|----------|--------------------|-----------|--------------------|---------------------|--|--|--|
|          |                    | Si gastas | Premio en Tenpesos | Tenpesos Acumulados |  |  |  |
| <b>S</b> | <b>Categoría 1</b> | \$110,000 | \$2,000            | \$3,000             |  |  |  |
| <b>M</b> | <b>Categoría 2</b> | \$175,000 | \$2,000            | \$4,000             |  |  |  |
| <b>L</b> | <b>Categoría 3</b> | \$305,000 | \$3,000            | \$7,000             |  |  |  |

- Alcanzados los montos máximos en cada categoría, el Participante no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 5.000.000 Tenpesos.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

**QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El Beneficio será abonado en la Wallet sección de Tenpesos de la App Tenpo de cada Participante, a medida que cumpla cada una de las metas de conformidad con lo indicado en estas fases.
- El abono en Tenpesos se realizará inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que el Participante haya cumplida la respectiva meta. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

**SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Transacciones con Tarjeta de Crédito Mastercard.
- Compras en criptomonedas (cualquiera sea la plataforma empleada).
- Compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.)
- Vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluyen las compras o pagos de cuentas realizadas en la categoría "servicios".
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

- Se excluyen pagos a través NEAT (No se considera dentro de gasto para compra y gana)

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

#### **DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.