

Bases y Condiciones del Sorteo

“Previa Shakira | Social Media - noviembre 2025”

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas “Tenpo”).
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 14 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos Teenpo (“Cuenta Teenpo”) o ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo digital o física (“Tarjeta Tenpo”);
2. Seguir en Instagram el perfil: @Tenpocl
3. Compartir en tus historias de Instagram el post que se subirá el 19 de noviembre, darle “me gusta” y comentar “Yo voy a la previa de la loba con Tenpo” en el mismo post, después de haber seguido los pasos mencionados previamente.
4. En el caso de ser cuenta privada, enviarnos un pantallazo de tu historia subida, por Mensaje Directo a nuestro Instagram @Tenpocl.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Sorteo, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Quiénes están excluidos de participar?

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA, Tenpo Payments S.A. y Tenpo Bank Chile.
- Se excluye la participación de clientes que mantengan pagos pendientes (en mora) durante el periodo que ingresa al sorteo como al momento de elegir al ganador.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar al Sorteo?

- Desde: 12:00 horas del 19 de noviembre de 2025.
- Hasta: 12:00 horas del 20 de noviembre de 2025

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Sorteo, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el premio?

- Se escogerá 5 ganadores, seleccionados aleatoriamente y 3 suplentes, mediante un sistema informático
- **Cuándo se realizará el Sorteo o selección de ganadores:** 20 de noviembre de 2025 a las 12:00 hr.

SEXTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica a los ganadores?

- **Premio:** El premio consiste en 5 entradas dobles para asistir a la previa de Shakira con Tenpo, a realizarse el 22 de noviembre a las 17:00 hrs, en el Bar Porfirio, ubicado en Manuel Montt #697, Providencia y luego trasladarse en Cabify, junto a Tenpo al concierto.
- Se elegirán 5 ganadores asignándoles una entrada doble a cada uno.
- **Comunicación:** El Ganador será anunciado mediante la modalidad "historias" en la cuenta de Instagram @tenpocl, en un plazo máximo de 4 horas desde la realización del Sorteo. La historia publicada quedará en "Historias destacadas" llamada "Ganadores".
- El Premio no será canjeable de otra forma o por otro medio.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre este sorteo deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Sorteo, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios del presente Sorteo.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del sorteo.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.

**ANEXO DE MODIFICACIÓN N°1 BASES LEGALES DE
"Prevía Shakira | Social Media - noviembre 2025"**

Tenpo Payments S.A., RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo"), con domicilio en Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, viene en modificar las Bases y Condiciones " del concurso: ""Prevía Shakira | Social Media - noviembre 2025"".

PRIMERO: Antecedentes.

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción "**Prevía Shakira | Social Media - noviembre 2025**" (en adelante, también las "Bases").

SEGUNDO: Cambios a las Bases.

Por el presente instrumento y de conformidad a lo establecido en la Cláusulas Cuarta sobre Vigencia del Concurso, Sexta sobre el premio del concurso y Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, Tenpo viene en modificar lo siguiente:

Cancelación del sorteo con fecha **19/11/2025** por problemas de logística y coordinación entre la productora y Tenpo.

TERCERO: Vigencia de los cambios.

Este anexo estará vigente desde su publicación, hasta el vencimiento de la vigencia del concurso. Se deja constancia que en todo lo no modificado por este anexo permanecerán vigentes las demás estipulaciones de las Bases y sus modificaciones precedentes.

CUARTO: Publicación de la modificación.

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.